

**BÁO CÁO**  
**Kết quả SIPAS tháng 9 năm 2022**

STT	Nội dung	Kết quả trong tháng báo cáo	Kết quả từ đầu năm đến tháng báo cáo
<b>B</b>	<b>TAI UBND CÁC PHƯỜNG</b>		
<b>I</b>	<b>Kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông</b>		
<b>1</b>	<b>Tổng số hồ sơ cần giải quyết:</b>	264	2134
-	Số hồ sơ tiếp nhận trực tiếp tại Bộ phận Một cửa	184	1495
-	Số hồ sơ tiếp nhận qua DVC TT mức độ 3	78	637
-	Số hồ sơ tiếp nhận qua DVC TT mức độ 4	2	2
-	Số hồ sơ tiếp nhận qua DV BCCI	0	0
<b>2</b>	<b>Tổng số hồ sơ phân loại theo lĩnh vực</b>	264	2134
-	Lĩnh vực tư pháp	261	2112
-	Lĩnh vực lao động, thương binh và xã hội	0	12
-	Lĩnh vực đất đai	0	4
-	Lĩnh vực Giáo dục - đào tạo	2	3
-	Lĩnh vực khác	1	3
<b>3</b>	<b>Tỷ lệ TTHC cung cấp DVC TT mức độ 3 có phát sinh hồ sơ</b>	0.295454545	0.298500469
<b>4</b>	<b>Tỷ lệ TTHC cung cấp DVC TT mức độ 4 có phát sinh hồ sơ</b>	0.007575758	0.000937207
<b>5</b>	<b>Tỷ lệ TTHC cung cấp DV BCCI có phát sinh hồ sơ</b>	0	0
<b>6</b>	<b>Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn</b>	264/264=100%	2134/2134=100%
-	Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn	264/264=100%	2134/2134=100%
-	Tỷ lệ hồ sơ DVC TT mức độ 3 giải quyết đúng hạn	78/78=100%	637/637=100%
-	Tỷ lệ hồ sơ DVC TT mức độ 4 giải quyết đúng hạn	2	2
-	Tỷ lệ hồ sơ DV BCCI giải quyết đúng hạn	0	0

7	<b>Tỷ lệ giải quyết hồ sơ quá hạn</b>	0	0
-	Tỷ lệ giải quyết hồ sơ quá hạn	0	0
-	Lý do quá hạn	0	0
<b>II</b>	<b>Tổng số phản ánh, kiến nghị về giải quyết TTHC</b>		
1	Số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính	0	0
2	Số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính	0	0
3	Số phản ánh kiến nghị được đăng tải công khai kết quả xử lý	0	0
<b>III</b>	<b>Tổng số văn bản xin lỗi trong quá trình giải quyết TTHC (chậm muộn, sai sót,...)</b>	0	0
<b>IV</b>	<b>Tổng số ý kiến đánh giá hài lòng của người dân, tổ chức trong quá trình giải quyết TTHC (dạng bản giấy hoặc điện tử)</b>	89/89	347/347

**Nơi nhận:**

- UBND quận Hà Đông;
- Phòng Nội vụ quận Hà Đông;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Lưu: VT.



**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**  
**Nguyễn Phương Anh**