

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
PHƯỜNG PHÚ LA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 20/BC-UBND

Phú La, ngày 26 tháng 02 năm 2022

**BÁO CÁO**  
**Kết quả thực hiện Kế hoạch**  
**về nâng cao Chỉ số CCHC năm 2022**

Thực hiện Văn bản số 1720/UBND-NV về việc báo cáo hàng tháng kết quả thực hiện Kế hoạch số 177/KH-UBND ngày 01/6/2021 của UBND quận Hà Đông về cải thiện, nâng cao Chỉ số Cải cách hành chính năm 2021 và các năm tiếp theo; UBND phường báo cáo kết quả thực hiện tháng 02/2022 như sau:

**1. Công tác chỉ đạo, điều hành**

- Ngày 10/01/2022, UBND phường ban hành Kế hoạch số 06/KH-UBND về công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, rà soát, phối hợp đánh giá TTHC phường Phú La giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch số 07/KH-UBND về kiểm soát TTHC năm 2022;

- Ngày 13/01/2022, UBND phường ban hành Kế hoạch số 12/KH-UBND về tự khảo sát, lấy phiếu đánh giá sự hài lòng của tổ chức, cá nhân về giải quyết TTHC phường Phú La năm 2022;

- Ngày 19/01/2022 ban hành Kế hoạch số 18/KH-UBND về tự kiểm tra công vụ năm 2022.

- Ngày 25/02/2022, UBND phường ban hành Kế hoạch số 38/KH-UBND về Cải cách hành chính nhà nước năm 2022 phường Phú La.

**2. Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị về TTHC và quy định hành chính.**

Trong tháng 02/2022, UBND phường không nhận được ý kiến phản ánh, kiến nghị về TTHC và các quy định hành chính.

**3. Việc thực hiện xin lỗi cá nhân, tổ chức khi giải quyết TTHC bị quá hạn hoặc có sai sót trong tiếp nhận, giải quyết.**

\* Kết quả giải quyết TTHC từ ngày 26/01/2022 đến ngày 25/02/2022:

- Số hồ Sơ tiếp nhận: 124 hồ sơ (0 hồ sơ từ kỳ trước chuyển sang)

- Số hồ sơ đã giải quyết: 124 hồ sơ

+ Số hồ sơ giải quyết sớm hạn: 124 hồ sơ

+ Số hồ sơ giải quyết đúng hạn: 0 hồ sơ

+ Số hồ sơ quá hạn: 0 hồ sơ (hồ sơ từ kỳ trước chuyển sang)

- Số hồ sơ đang giải quyết: 0 hồ sơ (đang trong hạn giải quyết)

\* Tất cả các hồ sơ của tổ chức, công dân đến giao dịch trong thời gian trên tại phường đều được bộ phận “một cửa” tiếp nhận, xử lý và trả kết quả sớm, đúng hạn và không để xảy ra sai sót nên trong tháng 02/2022, UBND phường không phải thực hiện việc xin lỗi.

#### **4. Công tác tổ chức đối thoại với người dân, tổ chức, doanh nghiệp về TTHC và giải quyết TTHC.**

UBND phường dự kiến xây dựng kế hoạch đối thoại vào quý I/2022.

#### **5. Công tác tự khảo sát, lấy ý kiến người dân, tổ chức về kết quả phục vụ của đơn vị.**

Ngày 13/01/2022, UBND phường ban hành Kế hoạch số 12/KH-UBND về tự khảo sát, lấy phiếu đánh giá sự hài lòng của tổ chức, cá nhân về giải quyết TTHC phường Phú La năm 2022;

- Bộ phận “một cửa” phường đã tiến hành lấy ý kiến đo lường sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đến giao dịch giải quyết công việc hành chính tại cơ quan, kết quả như sau:

Trong tháng 02/2022, UBND phường tiến hành lấy phiếu đánh giá trực tiếp của 20 người dân (100% phiếu đánh giá đạt mức hài lòng và rất hài lòng)

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch về nâng cao Chỉ số CCHC tháng 02 năm 2022 của UBND phường Phú La./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND quận Hà Đông;
- Văn phòng HĐND&UBND quận HĐ;
- Phòng Nội vụ quận Hà Đông;
- TT Đảng ủy, UBND phường;
- Các công chức phường;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**



**Phan Cao Đăng**

**BIỂU THEO DÕI KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CỦA UBND PHƯỜNG**  
 (Kèm theo Báo cáo số 20/BC-UBND ngày 26/02/2022 của UBND phường Phú La)

Tháng: 02/2022

TT	Đơn vị giải quyết TTHC	Tổng số hồ sơ tiếp nhận	Mức độ						Hồ sơ đã giải quyết				Hồ sơ đang giải quyết			
			Mức 2		Mức 3		Mức 4		Tổng số	Sớm, đúng hạn		Quá hạn		Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Số lượng	Tỷ lệ %	Số lượng	Tỷ lệ %	Số lượng	Tỷ lệ %		Số lượng	Tỷ lệ %	Số lượng	Tỷ lệ %			
(1)	(2)	(3)=(4)+(6)+(8) =(10)+(15)	(4)	(5)=(4)/(3)	(6)	(7)=(6)/(3)	(8)	(9)=(8)/(3)	(10)=(11)+(13)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)=(16)+(17)	(16)	(17)
I	UBND CÁC PHƯỜNG	124	72	58.06	52	41.94	0	0	124	124	100.00	0	0	0	0	0

