

PHỤ LỤC 2

UỶ BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG PHÚ LA

BÁO CÁO KẾT QUẢ THỰC HIỆN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH THÁNG 5 NĂM 2025
(Báo cáo theo Văn bản số 503/UBND-NV ngày 18/02/2025 của UBND quận Hà Đông).

Số: /BC-UBND

Kính gửi: Phòng Nội vụ, Văn phòng HĐND và UBND, phòng Tài chính-kế hoạch,
phòng Tư pháp, phòng Văn hóa khoa học và thông tin, Thanh tra quận.

TT	Nội dung nhiệm vụ	Yêu cầu nhiệm vụ	Văn bản giao nhiệm vụ	Yêu cầu tiến độ (Nếu có)	Tóm tắt kết quả thực hiện (Từ đầu năm đến tháng báo cáo)	Tài liệu kiểm chứng (Liệt kê số các KH, CV, BC, ... đã tham mưu)	Khó khăn vướng mắc
1	2	3	4	5	6	7	8
I	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH CCHC						
1	Ban hành các Kế hoạch về CCHC năm 2025	KH ban hành đúng tiến độ, đảm bảo chất lượng	Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 22/01/2025	Trước ngày 20/02/2025	1. Ban hành Kế hoạch CCHC nhà nước năm 2025 2. Ban hành Quyết định kiện toàn BCĐ CCHC, chuyển đổi số và Đề án 06 phường 3. Ban hành Quyết định thành lập tổ tự kiểm tra công tác CCHC năm 2025; 4. Kế hoạch Cải thiện, nâng cao chỉ số CHCC - PARINDEX năm 2025	1. KH số 26/KH-UBND ngày 24/01/2025; 2. QĐ số 36/QĐ-UBND ngày 04/02/2025; 3. QĐ số 44/QĐ-UBND ngày 13/02/2025; 4. KH số 108/KH-UBND ngày 25/3/2025	
2	Thực hiện báo cáo định kỳ, chuyên đề, đột xuất về CCHC	100% báo cáo thực hiện đầy đủ, đúng hạn	Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 22/01/2025	- Báo cáo định kỳ: trước ngày 25 hàng tháng. - Báo cáo chuyên đề, đột xuất: theo yêu cầu của Quận	1. Báo cáo định kỳ hàng tháng đầy đủ, đúng hạn	1. BC CCHC tháng 2 số 44/BC-UBND ngày 24/2/2025; 2. BC CCHC quý 1/2025 số 61/BC-UBND ngày 07/3/2025 3. BC CCHC tháng 3 số 81/BC-UBND ngày 24/3/2025 4. BC CCHC tháng 4 số 108/BC-UBND ngày 23/4/2025.	

TT	Nội dung nhiệm vụ	Yêu cầu nhiệm vụ	Văn bản giao nhiệm vụ	Yêu cầu tiến độ (Nếu có)	Tóm tắt kết quả thực hiện (Từ đầu năm đến tháng báo cáo)	Tài liệu kiểm chứng (Liệt kê số các KH, CV, BC, ... đã tham mưu)	Khó khăn vướng mắc
1	2	3	4	5	6	7	8
3	Xây dựng và triển khai Kế hoạch kiểm tra công vụ, kiểm tra CCHC	Thực hiện 100% kế hoạch	Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 22/01/2025	Tháng 2/2025	1. Ban hành Kế hoạch Tự kiểm tra công tác CCHC năm 2025. 2. Đã tiến hành kiểm tra 01 đợt ngày 25/3/2025	1. KH số 46/KH-UBND ngày 12/02/2025; 2. TB số 46/TB-UBND ngày 25/3/2025	
4	Khắc phục các tồn tại, hạn chế phát hiện qua kiểm tra CCHC	100% các vấn đề phát hiện qua kiểm tra được khắc phục	Bộ chỉ số chấm điểm CCHC	Theo yêu cầu sau kiểm tra	Đã có báo cáo khắc phục ngày 27/3/2025	BC khắc phục ngày 27/3/2025	
5	Phối hợp đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ hành chính phường	Lấy đủ số lượng phiếu theo yêu cầu	Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 22/01/2025	Theo yêu cầu của quận	1. Ban hành kế hoạch khảo sát, lấy ý kiến của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của UBND phường năm 2025 2. Báo cáo SIPAS hàng tháng đảm bảo theo quy định.	1 KH số 59/KH-UBND ngày 20/2/2025; 2. BC SIPAS tháng 1 số 29/BC-UBND ngày 04/02/2025; 3. BC SIPAS tháng 2 số 53/BC-UBND ngày 03/3/2025. 4. BC SIPAS tháng 3 số 85/BC-UBND ngày 02/04/2025 5. BC SIPAS tháng 4 số 113/BC-UBND ngày 03/5/2025	

TT	Nội dung nhiệm vụ	Yêu cầu nhiệm vụ	Văn bản giao nhiệm vụ	Yêu cầu tiến độ (Nếu có)	Tóm tắt kết quả thực hiện (Từ đầu năm đến tháng báo cáo)	Tài liệu kiểm chứng (Liệt kê số các KH, CV, BC, ... đã tham mưu)	Khó khăn vướng mắc
1	2	3	4	5	6	7	8
6	Ban hành và triển khai Kế hoạch công tác tuyên truyền CCHC	Xác định cụ thể nội dung tuyên truyền; hình thức tuyên truyền phải đa dạng	Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 22/01/2025	Tháng 02/2025	- Tập trung tuyên truyền các VB chỉ đạo, triển khai thực hiện công tác CCHC năm 2025 1. Ban hành kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính nhà nước năm 2025; 2. Ban hành kế hoạch tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2025. - Kết quả: Tuyên truyền kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ tháng 4, kết quả giải quyết TTHC tháng 4, kết quả chỉ số ISAP tháng 4, thông báo niêm yết công khai quyết toán ngân sách phường năm 2024, Thông báo niêm yết đất đai, Thông báo lịch tiếp công dân, thông báo lịch tiếp nhận cấp lý lịch tư pháp của Công an thành phố ... 1. Hội nghị tuyên truyền: 6 2. Đăng tin bài trên trang thông tin điện tử: 72 3. Phát thanh: 10 4. Tin bài trên mạng xã hội: 10 Tổng lũy kế: 98	1. KH số 27/KH-UBND ngày 04/02/2025; 2. KH số 28/KH-UBND ngày 04/02/2025	
7	Đăng ký, triển khai mô hình, sáng kiến CCHC	Tối thiểu 02 mô hình, sáng kiến	Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 22/01/2025	Theo yêu cầu của quận	ban hành Văn bản về việc nghiên cứu, đề xuất sáng kiến, ý tưởng, giải pháp Cải cách hành chính năm 2025	4. CV số 76/UBND-VP ngày 4/3/2025	
8	Tổ chức tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC năm 2025 của đơn vị	Thực hiện đầy đủ, kịp thời	Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 22/01/2025	Theo yêu cầu của quận	Thực hiện đầy đủ theo yêu cầu của quận		

[illegible]

[illegible]

TT	Nội dung nhiệm vụ	Yêu cầu nhiệm vụ	Văn bản giao nhiệm vụ	Yêu cầu tiến độ (Nếu có)	Tóm tắt kết quả thực hiện (Từ đầu năm đến tháng báo cáo)	Tài liệu kiểm chứng (Liệt kê số các KH, CV, BC,...đã tham mưu)	Khó khăn vướng mắc
1	2	3	4	5	6	7	8
15	Rà soát, công khai TTHC	Rà soát, công khai đầy đủ, kịp thời, đúng quy định	Bộ chỉ số chấm điểm CCHC	Thường xuyên	A. Ban hành Văn bản chỉ đạo: 1. Kế hoạch công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2025. 2. Kế hoạch rà soát phối hợp đánh giá TTHC năm 2025 3. Kế hoạch kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC năm 2025 B. Ban hành các Thông báo công khai TTHC: 1. Thông báo công khai Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền	A. Kế hoạch: 1. KH số 19/KH-UBND ngày 23/01/2025; 2. KH số 44/KH-UBND ngày 14/02/2025; 3. KH số 45/KH-UBND ngày 12/02/2025; B. Thông báo: 1. TB số 23/TB-UBND ngày 13/02/2025; 2. TB số 38/TB-UBND ngày 04/3/2025.	
16	Kiến nghị, đề xuất, xử lý các vấn đề qua rà soát TTHC	100% các vấn đề phát hiện qua rà soát được kiến nghị, đề xuất xử lý	Bộ chỉ số chấm điểm CCHC	Thường xuyên	100% các vấn đề phát hiện qua rà soát được kiến nghị, đề xuất xử lý	100% các vấn đề phát hiện qua rà soát được kiến nghị, đề xuất xử lý	

TT	Nội dung nhiệm vụ	Yêu cầu nhiệm vụ	Văn bản giao nhiệm vụ	Yêu cầu tiến độ (Nếu có)	Tóm tắt kết quả thực hiện (Từ đầu năm đến tháng báo cáo)	Tài liệu kiểm chứng (Liệt kê số các KH, CV, BC,...đã tham mưu)	Khó khăn vướng mắc
1	2	3	4	5	6	7	8
17	Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC	100% hồ sơ TTHC giải quyết đúng, trước hạn	Bộ chỉ số chấm điểm CCHC	Thường xuyên	921/921=100% giải quyết đúng và trước hạn	Hệ thống phần mềm dịch vụ công: 921/921=100% giải quyết đúng và trước hạn	Hiện nay hệ thống phần mềm chưa cho thời gian niêm yết vào bước giải quyết hồ sơ của phường đối với thủ tục Đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu đối với cá nhân, cộng đồng dân cư, hộ gia đình đang sử dụng đất - Cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu. Đề nghị phần mềm xem xét và cấu hình lại cho phù hợp.
18	Tổ chức đối thoại của Lãnh đạo với người dân, tổ chức về TTHC, giải quyết TTHC	Tổ chức 2 lần/năm	Bộ chỉ số chấm điểm CCHC	Lần 1: tháng 6/2025 Lần 2: Tháng 11/2025	1. Ban hành kế hoạch tổ chức đối thoại giữa Lãnh đạo UBND phường với cá nhân, tổ chức về TTHC, giải quyết TTHC năm 2025	1. KH số 60/KH-UBND ngày 21/02/2025	

TT	Nội dung nhiệm vụ	Yêu cầu nhiệm vụ	Văn bản giao nhiệm vụ	Yêu cầu tiến độ (Nếu có)	Tóm tắt kết quả thực hiện (Từ đầu năm đến tháng báo cáo)	Tài liệu kiểm chứng (Liệt kê số các KH, CV, BC,...đã tham mưu)	Khó khăn vướng mắc
1	2	3	4	5	6	7	8
19	Tiếp nhận, xử lý, công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, TTHC thuộc thẩm quyền của UBND phường và do Trung ương, Thành phố, Quận chuyển về	100% kiến nghị được trả lời, xử lý, công khai đúng quy định, đúng hạn	Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 22/01/2025	Thường xuyên	Trong tháng UBND phường không nhận được kiến nghị nào	Trong tháng UBND phường không nhận được kiến nghị nào	
20	Nghiên cứu, đề xuất giải pháp, sáng kiến cải cách TTHC	Có sáng kiến cải cách TTHC	Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 22/01/2025	Năm 2025			
21	Hiệu quả thực hiện việc giải quyết các TTHC của quận ủy quyền cho phường	Thực hiện đầy đủ, đúng quy định, báo cáo kịp thời	Bộ chỉ số chấm điểm CCHC	Năm 2025	Không phát sinh hồ sơ	Không phát sinh hồ sơ	
22	Hiệu quả thực hiện việc giải quyết các TTHC của Chủ tịch UBND phường ủy quyền cho công chức chuyên môn phường	Thực hiện đầy đủ, đúng quy định, báo cáo kịp thời	Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 22/01/2025	Năm 2025	A. Ban hành Quyết định ủy quyền 1. Quyết định ủy quyền Cho Công chức Tư pháp - Hộ tịch chứng thực bản sao, ký chứng thực bản sao điện tử...; 2. Quyết định ủy quyền cho Công chức Văn hóa - xã hội giải quyết thủ tục hành chính đổi, cấp lại giấy xác nhận khuyết tật. 3. Quyết định ủy quyền cho Công chức Văn hóa - xã hội thành lập thư viện đối với thư viện cộng đồng... B. Kết quả: Thực hiện đầy đủ, kịp thời: - lĩnh vực chứng thực: Tổng 449 hồ sơ + Chứng thực điện tử: 87 hồ sơ + Chứng thực bản sao từ bản giấy giấy tờ...: 325 hồ sơ + Chứng thực chữ ký: 37 hồ sơ - Lĩnh vực Thương binh xã hội: 0 - Lĩnh vực Văn hóa thông tin: 0	1. QĐ số 432/QĐ-UBND ngày 31/12/2024 2. QĐ số 11 QĐ-UBND ngày 07/01/2025 3. QĐ số 28/QĐ-UBND ngày 22/01/2025 Kết quả trên hệ thống dịch vụ công.	

TT	Nội dung nhiệm vụ	Yêu cầu nhiệm vụ	Văn bản giao nhiệm vụ	Yêu cầu tiến độ (Nếu có)	Tóm tắt kết quả thực hiện (Từ đầu năm đến tháng báo cáo)	Tài liệu kiểm chứng (Liệt kê số các KH, CV, BC,...đã tham mưu)	Khó khăn vướng mắc
1	2	3	4	5	6	7	8
IV	CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ						
23	Thực hiện các Thông báo kết luận phiên họp thường kỳ của UBND quận	100% các nhiệm vụ được triển khai thực hiện	Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 22/01/2025	Năm 2025	- Thực hiện tốt Thông báo số 63/TB-UBND ngày 10/01/2025 của UBND quận. Đã tuyên truyền đến từng tổ dân phố, từng hộ gia đình trong công tác giữ gìn vệ sinh môi trường, đặc biệt dịp Tết Nguyên đán. Đã phối hợp chặt chẽ với BCH Quân sự quận trong công tác giao nhận quân năm 2025. - Tiếp tục thực hiện tốt công tác tuyên truyền đến từng tổ dân phố, từng hộ gia đình trong công tác giữ gìn vệ sinh môi trường, cảnh quan đô thị, đặc biệt trong đợt thi đua cao điểm chào mừng kỷ niệm 95 năm ngày thành lập Đảng bộ Thành phố Hà Nội (17/3/1930 - 17/3/2025). - Tiếp tục thực hiện tốt công tác tuyên truyền đến từng tổ dân phố, từng hộ gia đình trong công tác giữ gìn vệ sinh môi trường, cảnh quan đô thị. Thực hiện tốt công tác lấy ý kiến Nhân dân về phương án sắp xếp đơn vị hành chính.		
24	Chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức	Không có cán bộ, công chức, bị xử lý kỷ luật	Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 22/01/2026	Năm 2025	Đã quán triệt tới toàn thể cán bộ, công chức nâng cao tinh thần, ý thức trách nhiệm, thái độ phục vụ nhân dân, tuân thủ nghiêm các quy định về đạo đức công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính. Không có cán bộ, công chức bị xử lý kỷ luật	Biên bản hội nghị ngày 23/01/2025 UBND phường quán triệt Văn bản số 261/UBND-NV ngày 22/01/2025 của UBND quận Hà Đông v/v tăng cường thực hiện kỷ cương, kỷ luật hành chính trong năm 2025 và dịp Tết Nguyên đán Ất Tỵ.	

TT	Nội dung nhiệm vụ	Yêu cầu nhiệm vụ	Văn bản giao nhiệm vụ	Yêu cầu tiến độ (Nếu có)	Tóm tắt kết quả thực hiện (Từ đầu năm đến tháng báo cáo)	Tài liệu kiểm chứng (Liệt kê số các KH, CV, BC,...đã tham mưu)	Khó khăn vướng mắc
1	2	3	4	5	6	7	8
25	Đánh giá, phân loại công chức hàng tháng, hàng năm	Thực hiện đảm bảo thời gian; hàng tháng có thông báo kết quả đánh giá	Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 22/01/2027	Hàng tháng	Thực hiện đảm bảo tiến độ. - TB kết quả đánh giá, xếp loại đối với cán bộ, công chức UBND phường Phú La tháng 1+2/2025.	Thông báo số 15/TB-UBND ngày 23/01/2025 của UBND phường. Thông báo số 32/TB-UBND ngày 25/02/2025 của UBND phường; Thông báo số 50/TB-UBND ngày 26/3/2025	
26	Duy trì cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức	Cập nhật thường xuyên	Bộ chỉ số chấm điểm CCHC	Thường xuyên	Các đ/c cán bộ, công chức phường duy trì việc cập nhật trên hệ thống khi phát sinh thông tin mới.		
V	CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG						
27	Thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách	Báo cáo Tổng số tiền đã thực hiện nộp NSNN trong 02 năm gần nhất theo kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách/Tổng số tiền phải nộp NSNN theo kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách về xử lý tài chính của đơn vị trong 02 năm gần nhất	Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 22/01/2027	Năm 2025	Không có		
28	Xây dựng và báo cáo dự toán, chấp hành, quyết toán ngân sách	Thực hiện xây dựng báo cáo đúng quy định về nội dung và gửi đúng thời hạn	Bộ chỉ số chấm điểm CCHC	Năm 2025	1. UBND phường đã xây dựng Dự toán ngân sách năm 2025 2. Ban hành Quyết định Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2025 3. Trình về việc thẩm định quyết toán ngân sách phường năm 2024	1. Bản dự toán ngân sách năm 2025 2. QĐ số 19/QĐ-UBND ngày 15/01/2025 3. TTr số 07/TTr-UBND ngày 20/3/2025	

TT	Nội dung nhiệm vụ	Yêu cầu nhiệm vụ	Văn bản giao nhiệm vụ	Yêu cầu tiến độ (Nếu có)	Tóm tắt kết quả thực hiện (Từ đầu năm đến tháng báo cáo)	Tài liệu kiểm chứng (Liệt kê số các KH, CV, BC,...đã tham mưu)	Khó khăn vướng mắc
1	2	3	4	5	6	7	8
29	Thực hiện công khai dự toán ngân sách được cấp có thẩm quyền giao, quyết toán ngân sách được cấp có thẩm quyền	Thực hiện xây dựng báo cáo đúng quy định về nội	Bộ chỉ số chấm điểm CCHC	Năm 2025	-Thực hiện Công khai dự toán 2025 và công khai số liệu bổ sung dự toán 2025, UBND phường đã ban hành: 1. Quyết định công bố công khai số liệu dự toán ngân sách năm 2025 của phường; 2. Thông báo niêm yết công khai dự toán ngân sách năm 2025; Biên bản Niêm yết Công khai; 3. Quyết định công bố công khai bổ sung kinh phí hỗ trợ lực lượng tham gia bảo vệ ANTT cơ sở 4. Thông báo niêm yết công khai số liệu bổ sung kinh phí hỗ trợ lực lượng tham gia bảo vệ ANTT cơ sở 5. Quyết định công bố công khai bổ sung kinh phí chi thu nhập tăng thêm theo Nghị quyết 46/NQ-HĐND ngày 10/12/2024 của HĐND TP Hà Nội; 6. Thông báo niêm yết công khai bổ sung kinh phí chi thu nhập tăng thêm theo Nghị quyết 46/NQ-HĐND ngày 10/12/2024 của HDDND TP Hà Nội 7. Quyết định Công bố công khai bổ	1. QĐ số 08/KH-UBND ngày 07/01/2025 2. TB số 07/TB-UBND ngày 08/01/2025; Biên bản niêm yết ngày 07/01/2025 và kết thúc niêm yết ngày 06/02/2025 3. QĐ số 03/QĐ-UBND ngày 06/1/2025. 4. TB số 04/TB-UBND ngày 06/01/2025; Biên bản niêm yết ngày 06/01/2025 và kết thúc niêm yết ngày 05/02/2025 5. QĐ số 03/QĐ-UBND ngày	

TT	Nội dung nhiệm vụ	Yêu cầu nhiệm vụ	Văn bản giao nhiệm vụ	Yêu cầu tiến độ (Nếu có)	Tóm tắt kết quả thực hiện (Từ đầu năm đến tháng báo cáo)	Tài liệu kiểm chứng (Liệt kê số các KH, CV, BC, ... đã tham mưu)	Khó khăn vướng mắc
1	2	3	4	5	6	7	8
	phê duyệt và gửi báo cáo theo quy định	đúng và gửi đúng thời hạn			sung dự toán thực hiện cải cách tiền lương và quỹ tiền thưởng (Đợt 2). 8. Thông báo về việc niêm yết công khai số liệu bổ sung dự toán thực hiện cải cách tiền lương và quỹ tiền thưởng (đợt 2); Biên bản niêm yết công khai 9. QĐ Số 194/QĐ-UBND ngày 09/5/2025 vv Về việc công bố công khai bổ sung dự toán tổ chức kỷ niệm 50 năm ngày giải phóng Miền Nam, tổ chức lấy ý kiến nhân dân về sắp xếp đơn vị hành chính cấp phường 10. TB số 97/TB-UBND ngày 13/5/2025 vv Về việc niêm yết công khai số liệu bổ sung dự toán tổ chức kỷ niệm 50 năm ngày giải phóng Miền Nam, tổ chức lấy ý kiến nhân dân về sắp xếp đơn vị hành chính cấp phường 11. Biên bản niêm yết công khai ngày 13/5/25	5. QĐ 29/QĐ-UBND ngày 22/1/2025; 6. TB số 13/TB-UBND ngày 23/01/2025; Biên bản niêm yết ngày 24/01/2025 và kết thúc niêm yết ngày 25/02/2025 7. QĐ số 112/QĐ-UBND ngày 11/4/2025; 8. TB số 72/TB-UBND ngày 12/4/2025; BB niêm yết ngày 11/4/2025	
30	Ban hành quy chế quản lý, sử dụng tài sản công của các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý	Ban hành đúng hạn, phù hợp	Bộ chỉ số chấm điểm CCHC	Năm 2025	1. UBND đã ban hành Quy chế quản lý, sử dụng tài sản công năm 2025	1. QĐ số 22 ngày 16/1/2025	

[illegible]

TT	Nội dung nhiệm vụ	Yêu cầu nhiệm vụ	Văn bản giao nhiệm vụ	Yêu cầu tiến độ (Nếu có)	Tóm tắt kết quả thực hiện (Từ đầu năm đến tháng báo cáo)	Tài liệu kiểm chứng (Liệt kê số các KH, CV, BC, ... đã tham mưu)	Khó khăn vướng mắc
1	2	3	4	5	6	7	8
32	Xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch chuyển đổi số năm 2025	Hoàn thành 100% các nhiệm vụ trong kế hoạch	Bộ chỉ số chấm điểm CCHC	Năm 2025	1. Kế hoạch chuyển đổi số, xây dựng phường Phú La thông minh nưm 2025 2. Báo cáo tình hình thực hiện Chuyển đổi số theo Kế hoạch số 402/KH-UBND ngày 31/12/2024 của UBND thành phố Hà Nội quý I năm 2025 trên địa bàn phường Phú La. 3. Quyết định về việc kiện toàn Tổ chuyển đổi số cộng đồng phường Phú La Tiếp tục tuyên truyền duy trì thanh toán k sử dụng tiền mặt tại chợ Văn La và phối hợp tuyên truyền xây dựng tuyến phố văn minh thanh toán không sử dụng tiền mặt 4. Quyết định về Kiện toàn Tổ chuyển đổi số cộng đồng phường Phú La	1. KH số 62/KH-UBND ngày 24/02/2025 2. BC số 71/BC-UBND ngày 18/3/2025; 3. QĐ số 52/QĐ-UBND ngày 28/2/2025; 4. QĐ số 202/QĐ-UBND ngày 16/5/2025	
33	Tỷ lệ văn bản (trừ văn bản mật) được thực hiện dưới dạng điện tử, được ký số bởi chữ ký số chuyên dùng	100% văn bản phát hành của phường được ký số chuyên dùng theo quy định	Bộ chỉ số chấm điểm CCHC	Thường xuyên	100% văn bản (trừ văn bản mật) được thực hiện dưới dạng điện tử, được ký số bởi chữ ký số chuyên dùng	Hệ thống QLVB	
34	Việc số hóa kết quả, hồ sơ giải quyết TTHC	Có triển khai đảm bảo yêu cầu của Quận	Bộ chỉ số chấm điểm CCHC	Năm 2025	889/921 hồ sơ được số hóa (32 hồ sơ chưa được số hóa do phần mềm bị lỗi, không lưu được file đính kèm)	Phần mềm dịch vụ công	
35	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình	Có triển khai đảm bảo yêu cầu của Quận	Bộ chỉ số chấm điểm CCHC	Năm 2025	01 thủ tục phát sinh/ 29 thủ tục trong danh mục TTHC toàn trình theo Quyết định 226/QĐ-UBND ngày 14/01/2025 của Chủ tịch UBND thành phố Hà Nội (01 Thủ tục lĩnh vực công thương)	Phần mềm dịch vụ công	

TT	Nội dung nhiệm vụ	Yêu cầu nhiệm vụ	Văn bản giao nhiệm vụ	Yêu cầu tiến độ (Nếu có)	Tóm tắt kết quả thực hiện (Từ đầu năm đến tháng báo cáo)	Tài liệu kiểm chứng (Liệt kê số các KH, CV, BC,...đã tham mưu)	Khó khăn vướng mắc
1	2	3	4	5	6	7	8
36	Tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến trên các Cổng dịch vụ công trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công	Trên 90% số TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được triển khai thanh toán trực tuyến	Bộ chỉ số chăm điểm CCHC	Năm 2025	0 giao dịch thanh toán trực tuyến (Do những TTHC dịch vụ công trực tuyến mà công dân yêu cầu thực hiện hầu hết đang được miễn phí, còn lại các thủ tục có thu phí thì công dân đến phường nhận kết quả và thanh toán chuyển khoản qua mã QR tại phường)	Phần mềm dịch vụ công	
37	Công bố hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001 phiên bản mới nhất vào hoạt động quản lý tại UBND phường	Thực hiện đầy đủ, kịp thời	Bộ chỉ số chăm điểm CCH	Năm 2025	1. Ban hành quyết định công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia theo TCVN ISO 9001:2015 2. Bản xác nhận Hiệu lực của Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND phường Phú La	1. QĐ số 331/QĐ-UBND ngày 23/10/2024 2. Bản xác nhận ngày 23/10/2024	
38	Duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001 phiên bản mới nhất vào hoạt động quản lý tại UBND phường	Thực hiện đầy đủ, kịp thời	Bộ chỉ số chăm điểm CCHC	Năm 2025	Ban hành 1. Kế hoạch thực hiện xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 phường Phú La năm 2015 2. QĐ ban hành áp dụng tài liệu HTQLCL theo TCQG theo TCVN ISO 9001:2015	1. KH số 41/KH-UBND ngày 10/02/2025; 2. QĐ số 51/QĐ-UBND ngày 25/02/2025. 3. QĐ số 83/QĐ-UBND ngày 25/3/2025	
39	Thực hiện quy định về quy trình nội bộ giải quyết công việc ngoài TTHC	Thực hiện đầy đủ, kịp thời	Bộ chỉ số chăm điểm CCHC	Năm 2025	Thực hiện đầy đủ, kịp thời	Quyết định số 276/QĐ-UBND ngày 22/8/2024 QĐ số 89/UBND ngày 26/3/2025	

Phú La, Ngày 23 tháng 5 năm 2025

CHỦ TỊCH

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Đảng ủy - UBND phường;
- Công chức UBND phường;
- Lưu: VT.

Phan Cao Đăng