

Số: 255/BC-UBND

Phú La, ngày 04 tháng 12 năm 2023

**BÁO CÁO**  
**Kết quả SIPAS tháng 11 năm 2023**

STT	Nội dung	Kết quả trong tháng báo cáo	Kết quả từ đầu năm đến tháng báo cáo
<b>B</b>	<b>TAI UBND CÁC PHƯỜNG</b>		
<b>I</b>	<b>Kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông</b>		
<b>1</b>	<b>Tổng số hồ sơ cần giải quyết:</b>	176	3028
-	Số hồ sơ phát sinh của các TTHC cung cấp mức độ 2	98	1633
-	Số hồ sơ phát sinh của các TTHC cung cấp mức độ 3. Trong đó:	78	1395
+	Số hồ sơ tiếp nhận trực tiếp tại Bộ phận Một cửa	0	0
+	Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến qua cổng DVC trực tuyến	78	1395
-	Số hồ sơ phát sinh của các TTHC cung cấp mức độ 4. Trong đó:	0	0
+	Số hồ sơ tiếp nhận trực tiếp tại Bộ phận Một cửa	0	0
+	Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến qua cổng DVC trực tuyến	0	0
-	Số hồ sơ tiếp nhận qua DV BCCI		
<b>2</b>	<b>Tổng số hồ sơ phân loại theo lĩnh vực</b>	176	3028
-	Lĩnh vực tư pháp	176	2987
-	Lĩnh vực lao động, thương binh và xã hội	0	29
-	Lĩnh vực đất đai	0	0
-	Lĩnh vực xây dựng, đô thị	0	0
-	Lĩnh vực khác	0	12
<b>3</b>	<b>Tỷ lệ TTHC cung cấp DVC TT mức độ 3 có phát sinh hồ sơ</b>	1	1

4	<b>Tỷ lệ TTHC cung cấp DVC TT mức độ 4 có phát sinh hồ sơ</b>	#DIV/0!	#DIV/0!
5	<b>Tỷ lệ TTHC cung cấp DV BCCI có phát sinh hồ sơ</b>	0	0
6	<b>Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn</b>		
-	Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn	176/176=100%	3028/3028=100%
-	Tỷ lệ hồ sơ DVC TT mức độ 3 giải quyết đúng hạn	78/78=100%	1395/1395=100%
-	Tỷ lệ hồ sơ DVC TT mức độ 4 giải quyết đúng hạn	0	0
-	Tỷ lệ hồ sơ DV BCCI giải quyết đúng hạn	0	0
7	<b>Tỷ lệ giải quyết hồ sơ quá hạn</b>	0	0
-	Tỷ lệ giải quyết hồ sơ quá hạn	0	0
-	Lý do quá hạn	0	0
II	<b>Tổng số phản ánh, kiến nghị về giải quyết TTHC</b>	0	0
1	Số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính	0	0
2	Số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính	0	0
3	Số phản ánh kiến nghị được đăng tải công khai kết quả xử lý	0	0
III	<b>Tổng số văn bản xin lỗi trong quá trình giải quyết TTHC (chậm muộn, sai sót,...)</b>	0	0
IV	<b>Tổng số ý kiến đánh giá hài lòng của người dân, tổ chức trong quá trình giải quyết TTHC (dạng bản giấy hoặc điện tử)</b>	81	961/961

**Nơi nhận:**

- UBND quận Hà Đông;
- Phòng Nội vụ quận Hà Đông;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Công chức UBND phường;
- Lưu: VT.

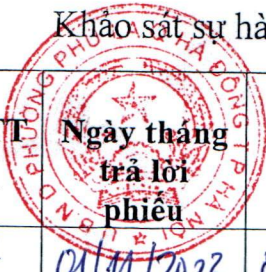
**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Phương Anh**

# DANH SÁCH

Khảo sát sự hài lòng của tổ chức, công dân đến giải quyết TTHC (SIPAS) tháng.....



STT	Ngày tháng trả lời phiếu	Tên cá nhân/ Tổ chức	Địa chỉ	SĐT	Lĩnh vực lấy phiếu	Chữ ký
1	01/11/2023	Nguyễn Tài Kiên	KĐT Văn Phú	0943668888	KT	
2	03/11/2023	Đào Duy Anh	Văn Phú	0365807786	KT	
3	03/11/2023	Phạm Quang Hiệp	Văn Phú	0963.257.796	KT	
4	06/11/2023	Phạm Ngọc Tú	Văn Phú	0947985398	KT	
5	06/11/2023	Phạm Thu Thảo	Văn Phú	0396232799	KT	Thảo
6	07/11/2023	Vũ Dũng Minh Huy	KĐT Văn Phú	0968608683	KT	Minh Huy
7	07/11/2023	Nguyễn Ngọc Hiền	Văn Phú	0978066114	KT	
8	9/11/2023	Nguyễn Anh Ngọc	Văn Quán	0979865139	KT	Nguyễn Ngọc Anh
9	9/11/2023	Nguyễn Tài Đại	KĐT Văn Phú	0962482194	KT	
10	9/11/2023	Vũ Quang Vinh	Tổ 1	0912329546	KT	
11	10/11/2023	Ngô Thị Vân Anh	Hà Cầu	0946541969	KT	
12	10/11/2023	Mai Thị Kim Ngân	Tổ 8	0969157514	KT	Ngân
13	10/11/2023	Vũ Thị Ngọc	Tổ 7	0979507403	KT	
14	11/11/2023	Trần Văn Tình	Phù Lã	0346384884	KT	
15	14/11/2023	Phạm Quốc Dũng	Tổ 4	0339248761	KT	
16	15/11/2023	Đỗ Văn Điền	Văn Phú	0941147415	KT	
17	15/11/2023	Ng. Bảo Trung	Khánh Phái	0904370507	KT	
18	15/11/2023	Trần Thị Ngọc	KT	0366678789	KT	
19	17/11/2023	Hà Minh Ngọc	Tổ 8	0368269399	KT	Ngọc
20	18/11/2023	Nguyễn Văn Hưng	Tổ 6	0979076665	KT	
21	20/11/2023	Lê Thị Dung	Tổ 2	0973387258	KT	
22	21/11/2023	Vũ Thanh Hải	Tổ 2	0964640192	KT	
23	22/11/2023	Ng. Thị Ngọc Tú	KĐT	0979318918	KT	
24	23/11/2023	Đặng Đức Lợi	Tổ 2	0985421183	KT	Lợi
25	24/11/2023	Phạm Minh Hưng	Văn Phú	0978586797	KT	Hưng

STT	Ngày tháng trả lời phiếu	Tên cá nhân/ Tổ chức	Địa chỉ	SĐT	Lĩnh vực lấy phiếu	Chữ ký
26	25/11/2015	Nguyễn Thị Thu Hoàn	KĐT Văn Phú	0395761555	HS	
27	24/11/2015	Nguyễn Văn Tuấn	Tổ 2 VP	0911068795	HS	
28	24/11/2015	Hà Tăng Đoàn	08	0973456568	HS	
29	18/11/2015	Nguyễn Anh Cường	T3	0966645197	HS	
30	18/11/2015	Hồ Thị Hoàng Yến	KAT	0985949153	HS	
31	18/11/2015	Nguyễn Văn Tuấn	KAT	0596097496	HS	
32						
33						
34						
35						
36						
37						
38						
39						
40						
41						
42						
43						
44						
45						
46						
47						
48						
49						
50						