

Số: 05 /BC-UBND

Phú La, ngày 03 tháng 01 năm 2024

BÁO CÁO
Kết quả SIPAS tháng 12 năm 2023

STT	Nội dung	Kết quả trong tháng báo cáo	Kết quả từ đầu năm đến tháng báo cáo
B	TAI UBND CÁC PHƯỜNG		
I	Kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông		
1	Tổng số hồ sơ cần giải quyết:	306	3334
-	Số hồ sơ phát sinh của các TTHC cung cấp mức độ 2	169	1802
-	Số hồ sơ phát sinh của các TTHC cung cấp mức độ 3. Trong đó:	137	1532
+	Số hồ sơ tiếp nhận trực tiếp tại Bộ phận Một cửa	0	0
+	Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến qua cổng DVC trực tuyến	137	1532
-	Số hồ sơ phát sinh của các TTHC cung cấp mức độ 4. Trong đó:	0	0
+	Số hồ sơ tiếp nhận trực tiếp tại Bộ phận Một cửa	0	0
+	Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến qua cổng DVC trực tuyến	0	0
-	Số hồ sơ tiếp nhận qua DV BCCI		
2	Tổng số hồ sơ phân loại theo lĩnh vực	306	3334
-	Lĩnh vực tư pháp	305	3292
-	Lĩnh vực lao động, thương binh và xã hội	0	29
-	Lĩnh vực đất đai	0	0
-	Lĩnh vực xây dựng, đô thị	0	0
-	Lĩnh vực khác	1	13
3	Tỷ lệ TTHC cung cấp DVC TT mức độ 3 có phát sinh hồ sơ	1	1

4	Tỷ lệ TTHC cung cấp DVC TT mức độ 4 có phát sinh hồ sơ	#DIV/0!	#DIV/0!
5	Tỷ lệ TTHC cung cấp DV BCCI có phát sinh hồ sơ	0	0
6	Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn		
-	Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn	306/306=100%	3334/3334=100%
-	Tỷ lệ hồ sơ DVC TT mức độ 3 giải quyết đúng hạn	137/137=100%	1532/1532=100%
-	Tỷ lệ hồ sơ DVC TT mức độ 4 giải quyết đúng hạn	0	0
-	Tỷ lệ hồ sơ DV BCCI giải quyết đúng hạn	0	0
7	Tỷ lệ giải quyết hồ sơ quá hạn	0	0
-	Tỷ lệ giải quyết hồ sơ quá hạn	0	0
-	Lý do quá hạn	0	0
II	Tổng số phản ánh, kiến nghị về giải quyết TTHC	0	0
1	Số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính	0	0
2	Số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính	0	0
3	Số phản ánh kiến nghị được đăng tải công khai kết quả xử lý	0	0
III	Tổng số văn bản xin lỗi trong quá trình giải quyết TTHC (chậm muộn, sai sót,...)	0	0
IV	Tổng số ý kiến đánh giá hài lòng của người dân, tổ chức trong quá trình giải quyết TTHC (dạng bản giấy hoặc điện tử)	76	1037/1037

Nơi nhận:

- UBND quận Hà Đông;
- Phòng Nội vụ quận Hà Đông;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Công chức UBND phường;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Phương Anh