

Số: /BC-UBND

Phú La, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO
Kết quả SIPAS tháng 03 năm 2025

STT	Nội dung	Kết quả trong tháng báo cáo	Kết quả từ đầu năm đến tháng báo cáo
B	TẠI UBND CÁC PHƯỜNG		
I	Kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông		
1	Tổng số hồ sơ cần giải quyết:	277	649
-	Số hồ sơ phát sinh của các TTHC cung cấp mức độ 2	138	318
-	Số hồ sơ phát sinh của các TTHC cung cấp mức độ 3. Trong đó:	139	331
+	Số hồ sơ tiếp nhận trực tiếp tại Bộ phận Một cửa	0	0
+	Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến qua cổng DVC trực tuyến	139	331
-	Số hồ sơ phát sinh của các TTHC cung cấp mức độ 4. Trong đó:	0	0
+	Số hồ sơ tiếp nhận trực tiếp tại Bộ phận Một cửa	0	0
+	Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến qua cổng DVC trực tuyến	0	0
-	Số hồ sơ tiếp nhận qua DV BCCI		
2	Tổng số hồ sơ phân loại theo lĩnh vực	277	649
-	Lĩnh vực tư pháp	274	643
-	Lĩnh vực lao động, thương binh và xã hội	0	2
-	Lĩnh vực đất đai	0	0
-	Lĩnh vực xây dựng, đô thị	0	0
-	Lĩnh vực khác	3	4
3	Tỷ lệ TTHC cung cấp DVC TT mức độ 3 có phát sinh hồ sơ	1	1
4	Tỷ lệ TTHC cung cấp DVC TT mức độ 4 có phát sinh hồ sơ	#DIV/0!	#DIV/0!

5	Tỷ lệ TTHC cung cấp DV BCCI có phát sinh hồ sơ	0	0
6	Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn		
-	Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn	277/277=100%	649/649=100%
-	Tỷ lệ hồ sơ DVC TT mức độ 3 giải quyết đúng hạn	139/139=100%	311/311=100%
-	Tỷ lệ hồ sơ DVC TT mức độ 4 giải quyết đúng hạn	0	0
-	Tỷ lệ hồ sơ DV BCCI giải quyết đúng hạn	0	0
7	Tỷ lệ giải quyết hồ sơ quá hạn	0	0
-	Tỷ lệ giải quyết hồ sơ quá hạn	0	0
-	Lý do quá hạn	0	0
II	Tổng số phản ánh, kiến nghị về giải quyết TTHC	0	0
1	Số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính	0	0
2	Số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính	0	0
3	Số phản ánh kiến nghị được đăng tải công khai kết quả xử lý	0	0
III	Tổng số văn bản xin lỗi trong quá trình giải quyết TTHC (chậm muộn, sai sót,...)	0	0
IV	Tổng số ý kiến đánh giá hài lòng của người dân, tổ chức trong quá trình giải quyết TTHC (dạng bản giấy hoặc điện tử)	185	185

Nơi nhận:

- UBND quận Hà Đông;
- Phòng Nội vụ quận Hà Đông;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Công chức UBND phường;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Phương Anh