

Số: 210/BC-UBND

Phú La, ngày 26 tháng 8 năm 2021

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện Kế hoạch
về nâng cao Chỉ số CCHC năm 2021

Thực hiện Văn bản số 1720/UBND-NV về việc báo cáo hàng tháng kết quả thực hiện Kế hoạch số 177/KH-UBND ngày 01/6/2021 của UBND quận Hà Đông về cải thiện, nâng cao Chỉ số Cải cách hành chính năm 2021 và các năm tiếp theo; UBND phường báo cáo kết quả thực hiện tháng 8/2021 như sau:

1. Công tác tự kiểm tra.

- UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 25/01/2021 của UBND phường về cải cách hành chính năm 2021.

- Ngày 24/3/2021, UBND phường ban hành Kế hoạch số 72/KH-UBND về tự kiểm tra công vụ và Công tác CCHC năm 2021 của UBND phường Phú La.

- Ngày 17/3/2021, UBND phường đã ban hành Quyết định số 187/QĐ-UBND về việc kiện toàn Ban chỉ đạo cải cách hành chính phường Phú La; Quyết định số 188/QĐ-UBND về kiện toàn Đoàn kiểm tra công tác Cải cách hành chính và thực thi công vụ phường Phú La, theo đó Chủ tịch UBND phường là Trưởng ban chỉ đạo và trưởng đoàn kiểm tra công tác CCHC của phường Phú La.

- Trong tháng 8, UBND phường không tiến hành tự kiểm tra (Dự kiến thực hiện tự kiểm tra ở tháng 9 khi tình hình dịch bệnh được kiểm soát).

2. Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị về TTHC và quy định hành chính.

Trong tháng 8/2021, UBND phường không nhận được ý kiến phản ánh, kiến nghị về TTHC và các quy định hành chính.

3. Việc thực hiện xin lỗi cá nhân, tổ chức khi giải quyết TTHC bị quá hạn hoặc có sai sót trong tiếp nhận, giải quyết.

* Kết quả giải quyết TTHC từ ngày 26/7/2021 đến ngày 25/8/2021:

- Số hồ Sơ tiếp nhận: 55 hồ sơ (03 hồ sơ từ kỳ trước chuyển sang)

- Số hồ sơ đã giải quyết: 50 hồ sơ

+ Số hồ sơ giải quyết sớm hạn: 03 hồ sơ

+ Số hồ sơ giải quyết đúng hạn: 47 hồ sơ

+ Số hồ sơ quá hạn: 0 hồ sơ (hồ sơ kỳ trước chuyển sang)

* Tất cả các hồ sơ của tổ chức, công dân đến giao dịch trong thời gian trên tại phường đều được bộ phận “một cửa” tiếp nhận, xử lý và trả kết quả sớm, đúng hạn

và không để xảy ra sai sót nên trong tháng 8/2021, UBND phường không thực hiện thực hiện việc xin lỗi.

4. Công tác tổ chức đối thoại với người dân, tổ chức, doanh nghiệp và TTHC và giải quyết TTHC.

- Ngày 27/01/2021, UBND phường ban hành Kế hoạch số 24/KH-UBND về Tổ chức đối thoại giữa Lãnh đạo UBND phường với cá nhân, tổ chức về thủ tục hành chính, giải quyết thủ tục hành chính năm 2021; Theo đó, UBND phường dự kiến sẽ tổ chức 01 đợt vào tháng 6/2021 và 1 đợt vào tháng 11/2021.

- Kết quả: Tính đến thời điểm hiện tại, UBND phường chưa thực hiện được việc đối thoại theo kế hoạch.

- Nguyên Nhân: Do tình hình dịch bệnh Covid-19 kéo dài nguy hiểm và phức tạp nên UBND phường đã tạm thời chưa triển khai hoạt động đối thoại 06 tháng đầu năm 2021. UBND phường, dự tính sẽ thực hiện việc đối thoại vào tháng khi tình hình dịch bệnh đã được kiểm soát.

5. Công tác tự khảo sát, lấy ý kiến người dân, tổ chức về kết quả phục vụ của đơn vị.

- Ngày 25/3/2021, UBND phường ban hành Kế hoạch số 78/KH-UBND về Nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan, đơn vị; cải thiện, nâng cao Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) năm 2021 trên địa bàn phường Phú La.

- Ngày 12/8/2021, UBND phường ban hành Kế hoạch số 133/KH-UBND về Cải thiện, nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với chất lượng cung cấp dịch vụ công (SIPAS) giai đoạn 2021-2025.

- Bộ phận “một cửa” phường đã tiến hành lấy ý kiến đo lường sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đến giao dịch giải quyết công việc hành chính tại cơ quan, kết quả như sau:

- Trong tháng 08/2021, UBND phường không tiến hành lấy phiếu đánh giá trực tiếp của người dân (do tình hình dịch bệnh nên UBND phường không tiếp nhận hồ sơ trực tiếp).

- Dự kiến trong tháng 09/2021, UBND phường dự kiến sẽ tiến hành lấy ý kiến đo lường sự hài lòng của tổ chức, công dân qua hình thức tin nhắn theo số điện thoại được đăng ký để giải quyết TTHC trực tuyến trong tình hình dịch bệnh hiện nay.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch về nâng cao Chỉ số CCHC năm 2021 của UBND phường Phú La./.

Nơi nhận:

- UBND quận Hà Đông;
- Văn phòng HĐND&UBND quận HĐ;
- Phòng Nội vụ quận Hà Đông;
- TT Đảng ủy, UBND phường;
- Các công chức phường;
- Lưu: VT.



CHỦ TỊCH

Phan Cao Đăng

BIỂU THEO DỐI KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CỦA UBND PHƯỜNG
(Kèm theo Báo cáo số 2/10 /BC-UBND ngày 26/8/2021 của UBND phường Phú La)

Tháng: 8/2021

TT	Đơn vị giải quyết TTHC	Tổng số hồ sơ tiếp nhận $(3)=(4)+(6)+(8)$ $=(10)+(15)$	Mức độ				Hồ sơ đã giải quyết				Hồ sơ đang giải quyết					
			Mức 2		Mức 3		Mức 4		Tổng số $(10)=(11)+(13)$	Sớm, đúng hạn Số lượng (11)	Tỷ lệ % (12)	Quá hạn Số lượng (13)	Tỷ lệ % (14)	Tổng số $(15)=(16)+(17)$	Trong hạn (16)	Quá hạn (17)
			Số lượng (4)	Tỷ lệ % $(5)=(4)/(3)$	Số lượng (6)	Tỷ lệ % $(7)=(6)/(3)$	Số lượng (8)	Tỷ lệ % $(9)=(8)/(3)$								
I	UBND CÁC PHƯỜNG	55	15	27.27	40	72.73	0	0	50	50	100.00	0	0	5	5	0

