

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG PHÚ LA**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHTT

Phú La, ngày tháng năm 2024

V/v triển khai đợt thi đua cao điểm hướng dẫn Nhân dân cài đặt, kích hoạt tài khoản và sử dụng các tiện ích trên nền tảng “Công dân Thủ đô số-iHanoi” trên địa bàn phường Phú La

Kính gửi:

- UB MTTQ, các đoàn thể chính trị- xã hội phường;
- Công an phường;
- Các Nhà trường trên địa bàn phường;
- Công chức chuyên môn phường;
- Bí thư, tổ trưởng, Trưởng BCTMT các tổ dân phố;
- BQT, BQL các toà nhà chung cư.

Thực hiện Kế hoạch số 311/KH-UBND ngày 28/10/2024 của UBND thành phố Hà Nội về phát động đợt thi đua cao điểm hướng dẫn Nhân dân cài đặt, kích hoạt tài khoản và sử dụng các tiện ích trên nền tảng “Công dân Thủ đô số-iHanoi”; Công văn số 3435/UBND-VP ngày 01/11/2024 của UBND quận Hà Đông về việc thực hiện Kế hoạch số 311/KH-UBND ngày 28/10/2024 của UBND thành phố Hà Nội và tiếp tục thực hiện Công điện số 05/CĐ-UBND của Chủ tịch UBND Thành phố về tăng cường phương thức tương tác trực tuyến trên môi trường số giữa công dân, doanh nghiệp với Chính quyền các cấp qua nền tảng “*Công dân Thủ đô số- iHanoi*”. Kết quả đến thời điểm này, tỷ lệ cài đặt và sử dụng ứng dụng iHanoi trên địa bàn phường còn rất hạn chế (toàn phường mới có khoảng 3.089 người dân cài đặt ứng dụng)

Nhằm đẩy mạnh phương thức tương tác trực tuyến trên môi trường số giữa công dân, doanh nghiệp với chính quyền các cấp trên địa bàn thành phố Hà Nội, Ủy ban nhân dân phường Phú La đề nghị:

1. Nhiệm vụ chung:

- Triển khai, phát động đợt thi đua cao điểm hướng dẫn Nhân dân cài đặt, kích hoạt tài khoản và sử dụng các tiện ích trên ứng dụng iHanoi nhằm đẩy mạnh phương thức tương tác trực tuyến trên môi trường số giữa công dân, doanh nghiệp với chính quyền các cấp trên địa bàn thành phố Hà Nội. **Thời gian từ ngày 01/11/2024 đến hết ngày 28/11/2024.**

- Tiếp tục tổ chức triển khai thực hiện quả các nhiệm vụ được giao tại Công điện số 05/CĐ-UBND của Chủ tịch UBND Thành phố về tăng cường phương thức tương tác trực tuyến trên môi trường số giữa công dân, doanh nghiệp với Chính quyền các cấp qua nền tảng “*Công dân Thủ đô số- iHanoi*”; Công văn số 2468/UBND-TTĐT ngày 29/6/2024 của UBND thành phố về đẩy mạnh giải quyết phản ánh, kiến nghị phục vụ người dân, tổ chức trên ứng dụng iHanoi; Công văn

số 2720/UBND-TTĐT ngày 17/8/2021 của UBND Thành phố về đăng, phát sản phẩm truyền thông ứng dụng iHanoi rộng rãi trên địa bàn thành phố Hà Nội.

- Huy động sự tham gia vào cuộc của toàn bộ hệ thống chính trị, phát huy vai trò người đứng đầu các ngành, đoàn thể tiên phong là lực lượng Công an cơ sở, vai trò xung kích của Đoàn thanh niên, Hội Liên hiệp phụ nữ trong tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân cài đặt, kích hoạt và sử dụng ứng dụng iHanoi nhằm tạo hiệu ứng lan toả rộng rãi từ phường đến các tổ dân phố, khu dân cư trên địa bàn phường.

- Công tác tuyên truyền, vận động người dân cần được triển khai đồng bộ, thống nhất từ phường đến các tổ dân phố với nhiều hình thức linh hoạt, sáng tạo và phù hợp với từng nhóm đối tượng.

- Đảm bảo 100% lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong các cơ quan, đơn vị (UBND phường, Công an phường, trạm Y tế phường) cài đặt, kích hoạt và sử dụng ứng dụng iHanoi.

2. Nhiệm vụ cụ thể:

2.1. Giao Bộ phận Văn hoá- Thông tin và Đài truyền thanh phường:

- Chủ trì theo dõi, đôn đốc và tổng hợp kết quả triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch số 311/KH-UBND ngày 28/10/2024 của UBND thành phố Hà Nội báo cáo các cấp theo quy định.

- Xây dựng kế hoạch, lịch cụ thể triển khai tuyên truyền, vận động và hướng dẫn người dân cài đặt, kích hoạt và sử dụng ứng dụng iHanoi.

- Xây dựng tin bài, chương trình truyền thanh tuyên truyền về các giá trị, tiện ích của ứng dụng iHanoi trong việc tăng cường tương tác trực tuyến trên môi trường số giữa công dân, doanh nghiệp với Chính quyền các cấp.

2.2. Công an phường: Chủ trì, phối hợp với các ngành, bộ phận, đoàn thể và tổ dân phố, trong đó lực lượng Cảnh sát khu vực là nòng cốt phối hợp với các thành viên Tổ chuyên đổi số cộng đồng phường và tại các tổ dân phố, Đoàn Thanh niên, Hội liên hiệp phụ nữ triển khai tuyên truyền, vận động các bộ, hội viên, đoàn viên và Nhân dân trên địa bàn người dân cài đặt, kích hoạt và sử dụng ứng dụng iHanoi với phường châm “*đi từng ngõ, gõ từng nhà, rà từng người*”

- Chỉ đạo Đội cảnh sát trật tự phối hợp với cán bộ phụ trách Đài truyền thanh phường tổ chức ra quân tuyên truyền lưu động 02 lượt/ ngày vào các giờ cao điểm trên địa bàn phường.

- Căn cứ số lượng nhân khẩu từ đủ 15 tuổi trở lên trên hệ thống Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư và tình hình thực tế trên địa bàn, chủ động phối hợp Bộ phận Văn hoá- Thông tin phường xác định chỉ tiêu cần tuyên truyền, vận động người dân cài đặt, kích hoạt và sử dụng ứng dụng iHanoi từng ngày, từng tuần để đảm bảo tổ chức thực hiện ***xong trước ngày 28/11/2024.***

2.3. Công chức chuyên môn phường:

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được phân công phối hợp với các ngành, đoàn thể và tổ dân phố, thành viên Tổ chuyên đổi số cộng đồng phường và Tổ chuyên đổi

số cộng đồng tại các tổ dân phố trực tiếp đến từng người dân, thông qua công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính hoặc thông qua các hoạt động phong trào, hoạt động tập thể tại các địa điểm tập trung đông người như Nhà văn hoá, nhà sinh hoạt cộng đồng, chợ, trung tâm thương mại... để tuyên truyền, vận động, hướng dẫn, giúp cài đặt, kích hoạt tài khoản trên ứng dụng iHanoi với phương châm “*dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng*”

2.4. Các tổ dân phố:

- Phát huy vai trò của Tổ chuyển đổi số cộng đồng, Chi Đoàn thanh niên, Cảnh sát khu vực trong việc hướng dẫn, hỗ trợ người dân hiểu, sử dụng ứng dụng (cài đặt, tạo tài khoản, thao tác sử dụng tiện ích hiện có) mang lại hiệu quả, tín nhiệm cao với thái độ phục vụ của chính quyền.

- Tăng cường công tác, tuyên truyền vận động 100% công dân trưởng thành trên địa bàn cài ứng dụng iHanoi. Hàng ngày tổng hợp kết quả gửi về UBND phường Phú La (qua đồng chí Công chức phường phụ trách tổ dân phố) để tổng hợp báo cáo các cấp theo quy định.

- Tổ chuyển đổi số cộng đồng tiếp tục thực hiện “*đi từng ngõ, gõ từng nhà*” hướng dẫn từng người dân ” cài đặt iHanoi. ***Phấn đấu vận động Nhân dân hoàn thành việc cài đặt ứng dụng iHanoi xong trước ngày 28/11/2024.***

3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể phường và cấp uỷ chi bộ tổ dân phố:

- Tăng cường phối hợp với các ngành, bộ phận, công chức phường vận động Nhân dân đồng thuận, ủng hộ và tham gia hoạt động tương tác trực tuyến với chính quyền các cấp qua nền tảng ứng dụng iHanoi.

- Đoàn thanh niên phường tiếp tục chỉ đạo các chi đoàn phát huy vai trò xung kích, tình nguyện, tích cực của thanh niên, hỗ trợ các tổ dân phố và Nhân dân trong triển khai thông tin, tuyên truyền và hỗ trợ hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng iHanoi; phối hợp, tăng cường cử các Đoàn viên tham gia tình nguyện, hỗ trợ người dân khai thác, sử dụng ứng dụng iHanoi.

4. Các cơ quan, đơn vị, trường học trên địa bàn:

- Tuyên truyền, vận động 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị cài iHanoi.

- Các nhà trường tăng cường tuyên truyền về tính hữu ích của ứng dụng iHanoi trong tương tác trực tiếp giữa người dân, tổ chức với các cấp chính quyền của Thành phố; hướng tới chính quyền số, xã hội số và công dân số trong lộ trình chuyển đổi số, xây dựng Thành phố thông minh đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030 tới phụ huynh học sinh thông qua các trang mạng xã hội, trang zalo của nhà trường và của các lớp, phấn đấu 100% phụ huynh học sinh cài đặt ứng dụng iHanoi, ***phấn đấu hoàn thành việc cài đặt ứng dụng iHanoi xong trước ngày 28/11/2024.***

5. Đề nghị Ban quản lý, Ban quản trị các toà nhà chung cư trên địa bàn phường:

- Phối hợp với các ngành, bộ phận của phường và tổ dân phố hướng dẫn, hỗ trợ người dân hiểu, sử dụng ứng dụng iHanoi (cài đặt, tạo tài khoản, thao tác sử

dụng tiện ích hiện có) mang lại hiệu quả, tín nhiệm cao với thái độ phục vụ của chính quyền.

- Triển khai dán QRcode cài đặt ứng dụng iHanoi tại bảng tin công cộng, thang máy, sảnh chung cư... để tuyên truyền, vận động người dân cài đặt ứng dụng iHanoi, ***phần đầu hoàn thành việc cài đặt ứng dụng iHanoi xong trước ngày 28/11/2024.***

Ủy ban nhân dân phường đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể phường, yêu cầu các ngành, bộ phận, công chức và các tổ dân phố, các cơ quan đơn vị, nhà trường, Ban quản lý, Ban quản trị các toà nhà chung cư trên địa bàn phường triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTĐảng ủy, UBND phường;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Phan Cao Đăng