

Số: /KH-UBND

Phú La, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH

Cải thiện, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính – PAR INDEX phường Phú La năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 139/KH-UBND ngày 18/3/2025 của UBND quận Hà Đông về cải thiện nâng cao chỉ số cải cách hành chính – PAR quận Hà Đông năm 2025; Quyết định số 5124/QĐ-UBND ngày 23/12/2024 về phê duyệt và công bố Chỉ số Cải cách hành chính năm 2024 của các phòng chuyên môn, UBND các phường thuộc quận Hà Đông.

Để tiếp tục duy trì, phát huy những kết quả đạt được, đồng thời cải thiện và khắc phục những tồn tại, hạn chế trong chỉ số CCHC - PAR INDEX năm 2024, UBND phường Phú La xây dựng Kế hoạch duy trì, cải thiện và nâng cao chỉ số CCHC -PAR INDEX (chỉ số CCHC) năm 2025 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục duy trì các chỉ số, chỉ số thành phần đạt kết quả cao; cải thiện, nâng cao các chỉ số, chỉ số thành phần chưa cải thiện, đạt điểm thấp.
- Xác định các nhiệm vụ, giải pháp cụ thể để tạo chuyển biến đồng bộ, thực chất trên các tiêu chí, tiêu chí thành phần của chỉ số cải cách hành chính.
- Phấn đấu chỉ số CCHC phường Phú La năm 2025 giữ vững và tăng thứ hạng so với năm 2024.

2. Yêu cầu

- Các nhiệm vụ, giải pháp đề ra phải khả thi, sát với yêu cầu tại các lĩnh vực, tiêu chí, tiêu chí thành phần tại Bộ chỉ số CCHC của Thành phố và Quận.
- Tăng cường sự phối hợp giữa các bộ phận chuyên môn trong thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp thực hiện kế hoạch.

II. NỘI DUNG

1. Quán triệt về nhận thức cho cán bộ, công chức phường về ý nghĩa, bản chất của Chỉ số cải cách hành chính, những lợi ích của Chỉ số mang lại đối với công tác điều hành của chính quyền; trách nhiệm của chính quyền trong thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước và phục vụ người dân; xác định rõ trách

nhiệm của các cơ quan, tổ chức, cá nhân trong việc cải thiện và nâng cao chỉ số cải cách hành chính của phường trong năm 2025.

2. Tổ chức thực hiện tốt nhiệm vụ chuyên môn và nhiệm vụ chính trị

- Thực hiện đầy đủ trách nhiệm của chính quyền về xây dựng và thực hiện Dân chủ ở cơ sở. Thực hiện đầy đủ, trách nhiệm các quy định về công khai minh bạch; trách nhiệm giải trình đối với người dân; thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, trọng tâm là giải quyết thủ tục hành chính tại UBND phường.

- Đảm bảo thực hiện đầy đủ quyền và nghĩa vụ của người dân trong việc bầu cử các cơ quan, tổ chức, cá nhân đại diện cho người dân ở các cấp; bàn bạc, đóng góp ý kiến, quyết định của người dân theo quy định; đảm bảo quyền được khuyến khích người dân phát huy vai trò, trách nhiệm đóng góp ý kiến, động viên, cổ vũ, giám sát chính quyền.

- Phối hợp với các ngành chức năng, các đơn vị, tổ chức có liên quan để nâng cao chất lượng các dịch vụ công ích phục vụ nhân dân; phối hợp triển khai có hiệu quả các hoạt động bảo vệ môi trường, quản trị điện tử; đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn phường.

- Chủ động phối hợp với Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức đoàn thể cùng cấp trong hướng dẫn, đôn đốc, tổ chức thực hiện, giám sát, kiểm tra đối với các nhiệm vụ thuộc kế hoạch.

3. Kiểm tra, giám sát việc thực hiện Kế hoạch

- Linh hoạt trong hình thức kiểm tra, thời gian kiểm tra, phương thức kiểm tra; lồng ghép phù hợp việc kiểm tra thực hiện nội dung cải thiện chỉ số cải cách hành chính vào nội dung tự kiểm, dân vận chính quyền, xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở.

- Kiểm tra đi đôi với việc hướng dẫn các bộ phận chuyên môn; chấn chỉnh kịp thời các sai phạm, thiếu sót trong thực thi nhiệm vụ; chỉ đạo hoặc kiến nghị khắc phục các tồn tại có thời hạn cụ thể, báo cáo Chủ tịch UBND phường.

4. Thực hiện công tác phối hợp

- Văn phòng UBND phường, các bộ phận chuyên môn chủ động phối hợp với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức đoàn thể trong việc triển khai thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; trong hướng dẫn, đôn đốc, giám sát, kiểm tra, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ thuộc Kế hoạch và các nhiệm vụ khác trên địa

bàn phường.

(Các nhiệm vụ cụ thể chi tiết tại Phụ lục kèm Kế hoạch)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng UBND phường

- Tham mưu cho UBND phường xây dựng Kế hoạch, tổ chức hội nghị phổ biến, quán triệt về trách nhiệm của mỗi cán bộ, công chức phường, tuyên truyền phổ biến, nâng cao nhận thức của người dân về các nội dung, chỉ số CCHC.

- Tham mưu xây dựng báo cáo theo quy định: Định kỳ báo cáo UBND quận (qua phòng Nội vụ để tổng hợp) kết quả thực hiện Kế hoạch, lồng ghép trong báo cáo cải cách hành chính hàng quý, 6 tháng, 9 tháng, năm 2025.

2. Các bộ phận chuyên môn của UBND phường

- Căn cứ nội dung thực hiện chỉ số CCHC, mục tiêu, yêu cầu, giải pháp thực hiện cải thiện nâng cao chỉ số CCHC theo đúng lộ trình thời gian.

- Siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính; trách nhiệm thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức phường, đảm bảo tính chuyên nghiệp và hiệu quả. Tăng cường công tác tự kiểm tra để kịp thời khắc phục những hạn chế, thiếu sót.

3. UBMTTQ và các đoàn thể phường

- Tích cực tuyên truyền về nội dung, mục đích, ý nghĩa của Chỉ số PAPI và trách nhiệm của chính quyền trong việc thực hiện nhiệm vụ tại Kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện cải thiện, nâng cao chỉ số CCHC năm 2025 trên địa bàn phường Phú La. UBND phường yêu cầu các ban, ngành, đoàn thể căn cứ chức năng, nhiệm vụ triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND quận Hà Đông;
- Phòng Nội vụ quận;
- TT Đảng ủy-UBND-MTTQ phường;
- Các bộ phận chuyên môn;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Phan Cao Đăng

PHỤ LỤC

Các giải pháp, nhiệm vụ nhằm duy trì, cải thiện và nâng cao chỉ số cải cách hành chính năm 2025

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /3/2025 của UBND phường Phú La)

STT	Nội dung nhiệm vụ	Yêu cầu năm 2025	Thời gian hoàn thành	Bộ phận thực hiện
I	Công tác chỉ đạo điều hành CCHC			
1	Báo cáo Quận kết quả thực hiện công tác CCHC định kỳ hàng quý, cả năm và chuyên đề, đột xuất (nếu có)	100% báo cáo đầy đủ, đúng hạn	-Báo cáo tháng: Trước ngày 25 hàng tháng -Báo cáo quý, năm: Trước ngày 10 của tháng cuối kỳ báo cáo -Báo cáo chuyên đề, đột xuất: theo yêu cầu của Quận	Các bộ phận chuyên môn, Văn phòng tổng hợp
2	Triển khai kế hoạch kiểm tra CCHC, Chuyển đổi số, đề án 06	Đầy đủ, kịp thời	Trong năm 2025	Văn phòng UBND
3	Triển khai kế hoạch đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ hành chính năm 2025	Khảo sát đúng đối tượng, báo cáo đầy đủ, kịp thời	Trong năm 2025	Một cửa
4	Tổ chức giao ban BCĐ CCHC, Chuyển đổi số, đề án 06	2 lần/năm	Lần 1: tháng 6 Lần 2 tháng 11	Văn phòng UBND
5	Tổ chức đối thoại của Lãnh đạo UBND phường với người dân, tổ chức về TTHC, giải quyết TTHC	2 lần/năm	Lần 1: tháng 6 Lần 2: tháng 10	Văn phòng UBND
6	Tham gia các lớp bồi dưỡng công tác CCHC		Tháng 8/2025	Công chức phường
7	Tổ chức thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC, chuyển đổi số, đề án 06	Hoàn thành 100% kế hoạch	Trong năm 2025	Bộ phận Văn hoá thông tin
8	Tổ chức thực hiện các nhiệm vụ được giao trên hệ thống Theo dõi nhiệm vụ của quận	100% nhiệm vụ đúng hạn	Thường xuyên	Các bộ phận chuyên môn

9	Triển khai tổ chức cuộc thi tìm kiếm sáng kiến, ý tưởng giải pháp CCHC	Có ít nhất 02 sáng kiến gửi quận	Trong năm 2025	Các bộ phận chuyên môn
10	Thực hiện các nhiệm vụ, quy định về thanh tra, kiểm tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị	Thực hiện đúng quy định	Trong năm 2025	Tư pháp – tiếp dân
11	Tổ chức tự đánh giá, chấm điểm CCHC năm 2025	Theo chỉ đạo của quận	Trong năm 2025	Các bộ phận chuyên môn, Văn phòng tổng hợp
12	Tổ chức tổng kết công tác CCHC giai đoạn 2021 – 2025	Báo cáo đầy đủ, kịp thời	Theo chỉ đạo của quận	Văn phòng UBND
II	Cải cách thể chế			
13	Tổ chức các hoạt động theo dõi thi hành pháp luật; xử lý kết quả theo dõi thi hành pháp luật	Thực hiện 100% kế hoạch	Trong năm 2025	Tư pháp hộ tịch
14	Tổ chức thực hiện kế hoạch rà soát văn bản QPPL; xử lý kết quả sau rà soát	Hoàn thành 100% kế hoạch	Trong năm 2025	Tư pháp hộ tịch
15	Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật	Đầy đủ nội dung, đa dạng hình thức	Thường xuyên	Tư pháp hộ tịch
III	Cải cách TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
16	Rà soát, lựa chọn TTHC hoặc nhóm TTHC thực hiện giải quyết theo hình thức liên thông		Trong năm 2025	Các bộ phận chuyên môn
17	Tổ chức giải quyết hồ sơ TTHC	100% hồ sơ TTHC giải quyết đúng và trước hạn	Thường xuyên	Văn phòng UBND
18	Xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, TTHC thuộc thẩm quyền	100% kiến nghị được trả lời, xử lý, công khai	Thường xuyên	Các bộ phận chuyên môn

		đúng quy định		
19	Tổ chức thực hiện việc uỷ quyền giải quyết TTHC theo quy định	Thực hiện đúng quy định	Trong năm 2025	Các bộ phận chuyên môn
IV	Cải cách tổ chức bộ máy			
20	Rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị năm 2025	Thực hiện đúng quy định	Theo chỉ đạo của quận	Văn phòng UBND
21	Giải quyết chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức dôi dư sau sắp xếp đơn vị hành chính	Thực hiện đúng quy định	Theo chỉ đạo của quận	Văn phòng UBND
V	Cải cách chế độ công vụ			
22	Tổ chức thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm 2025	Hoàn thành 100% kế hoạch	Năm 2025	Văn phòng UBND
23	Tổ chức đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức	100% cán bộ, công chức được xếp loại	Hàng tháng, quý, năm	Văn phòng UBND
24	Thực hiện chuyển đổi vị trí công tác theo Nghị định 59/2019/NĐ-CP của Chính phủ	Thực hiện đúng quy định	Hàng quý	Văn phòng UBND
25	Chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức	Không có cán bộ, công chức bị kỷ luật	Năm 2025	Văn phòng UBND
26	Duy trì cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức	100% hồ sơ được cập nhật đầy đủ, kịp thời	Năm 2025	Văn phòng UBND
VI	Cải cách tài chính công			
27	Xây dựng giải pháp đảm bảo thực hiện kế hoạch giải ngân vốn đầu tư công	100% vốn đầu tư công được phân bổ kịp thời, đúng quy định	Năm 2025	Tài chính kế toán
28	Tổ chức thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách	Báo cáo theo quy định	Năm 2025	Tài chính kế toán

VII	Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số			
29	Tổ chức thực hiện kế hoạch chuyển đổi số năm 2025	Hoàn thành 100% kế hoạch	Năm 2025	Văn phòng UBND
30	Công bố hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001	Thực hiện đầy đủ, đúng quy định	Năm 2025	Văn phòng UBND
31	Thực hiện quy định về quy trình nội bộ giải quyết công việc ngoài TTHC	100% thực hiện đúng quy định	Năm 2025	Các bộ phận chuyên môn
VIII	Tác động của CCHC đến người dân, tổ chức và phát triển kinh tế xã hội			
32	Mức độ thu hút đầu tư	Mức độ thu hút đầu tư so với năm 2024	Năm 2025	Tài chính kế toán
33	Mức độ phát triển doanh nghiệp	Mức độ so với năm 2024	Năm 2025	Tài chính kế toán
34	Thực hiện thu ngân sách hàng năm	Hoàn thành 100% chỉ tiêu giao	Năm 2025	Tài chính kế toán
35	Hoàn thành các nhiệm vụ, chỉ tiêu kinh tế xã hội	Hoàn thành 100% chỉ tiêu giao	Năm 2025	Các bộ phận chuyên môn