

Số: /KH-UBND

Phú La, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH

Thực hiện xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 phường Phú La năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 65/KH-UBND ngày 06/02/2025 của UBND quận Hà Đông về thực hiện xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan quản lý nhà nước trên địa bàn quận Hà Đông năm 2025, UBND phường Phú La xây dựng kế hoạch thực hiện như sau:

I. MỤC TIÊU.

1. Mục tiêu chung.

- Thông qua việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (sau đây viết tắt là HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015), để xây dựng và thực hiện hệ thống quy trình xử lý công việc hợp lý, phù hợp với quy định của pháp luật nhằm tạo điều kiện cho người đứng đầu cơ quan kiểm soát được quá trình giải quyết công việc nội bộ của cơ quan, qua đó từng bước nâng cao hiệu quả chất lượng và hiệu quả công việc của công tác quản lý và cung cấp dịch vụ công.

- Chuẩn hóa các phương pháp làm việc, cải cách phương thức làm việc với mục tiêu hướng tới sự hài lòng của tổ chức, công dân; xây dựng một HTQLCL công việc trong cơ quan để giảm thiểu phiền hà, nhũng nhiễu, minh bạch hóa các quy trình giải quyết TTHC.

2. Mục tiêu cụ thể.

- Tổ chức triển khai có hiệu quả Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 22/01/2025 của UBND quận Hà Đông về công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2025; Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 24/01/2025 của UBND phường Phú La về công tác cải cách hành chính năm 2025.

- Triển khai các công việc phục vụ công tác xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

II. NỘI DUNG.

Việc triển khai thực hiện xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 được thực hiện theo các bước cơ bản sau:

1. Thực hiện duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng.

- Việc duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng là hoạt động thường xuyên của cơ quan quản lý nhà nước sau khi đã thực hiện tự công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Hoạt động này đảm bảo hệ thống quản lý chất lượng luôn phù hợp với tiến trình cải cách hành chính.

- Các cán bộ, công chức chịu trách nhiệm duy trì hệ thống quản lý chất lượng đã có hiệu lực. Tất cả các tài liệu quản lý phải thường xuyên được soát xét, hiệu chỉnh, bổ sung, sửa đổi và cải tiến; các hoạt động theo dõi, đo lường định kỳ vẫn phải được tiến hành đầy đủ. Ban chỉ đạo ISO thường kịp thời giải quyết những vấn đề vướng mắc trong quá trình quản lý và thực hiện hệ thống quản lý chất lượng nhằm đảm bảo hệ thống quản lý chất lượng luôn hoạt động có hiệu quả.

2. Đánh giá nội bộ.

- Đội ngũ cán bộ đánh giá nội bộ của phường có nhiệm vụ đánh giá, theo dõi hoạt động và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015.

- Tổ chức đánh giá nội bộ theo định kỳ. Kịp thời khắc phục các sai sót, thường xuyên có hành động phòng ngừa, cải tiến hệ thống và phát huy hiệu quả, hiệu lực thực hiện hệ thống quản lý chất lượng của phường.

3. Đối với việc mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng của hệ thống

- Ngoài các công việc đã xây dựng quy trình, căn cứ tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và các văn bản hướng dẫn của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, UBND phường tiến hành xây dựng hệ thống văn bản, tài liệu, các quy trình xử lý công việc hợp lý để thực hiện chức năng, nhiệm vụ được giao. Sau khi hoàn chỉnh hệ thống văn bản tài liệu, quy trình theo quy định, căn cứ vào thực tế áp dụng và kết quả đánh giá nội bộ thường xuyên rà soát, bổ sung hệ thống văn bản, quy trình cho phù hợp với tình hình thực tế.

- Sau khi hoạt động có hiệu quả, hệ thống văn bản được ban hành, lãnh đạo cơ quan xác nhận mức độ phù hợp của hệ thống quản lý chất lượng so với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Nếu đạt yêu cầu thì tiến hành tự công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Chủ tịch UBND phường có trách nhiệm.

- Xác định việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của đơn vị là nội dung bắt buộc của chương trình cải cách hành chính. Nghiên cứu, áp dụng công nghệ thông tin vào hoạt động xây dựng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng nhằm đáp ứng yêu cầu cải cách thủ tục hành chính, đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu cung cấp dịch vụ công.

- Chỉ đạo thực hiện tốt việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải thiện Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Danh mục TTHC phải áp dụng hệ thống quản lý chất lượng căn cứ vào các Quyết định công bố TTHC của UBND thành phố Hà Nội.

- Đảm bảo toàn bộ hoạt động liên quan đến giải quyết TTHC được áp dụng hệ thống quản lý chất lượng; triển khai áp dụng đối với hoạt động đánh giá nội bộ, hoạt động khác của đơn vị nếu thấy cần thiết.

- Kiểm soát quá trình thực hiện xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; chịu trách nhiệm về hiệu lực, hiệu quả của việc duy trì, cải tiến và mở rộng hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của đơn vị.

2. Văn phòng UBND phường

Theo dõi, hướng dẫn việc duy trì, cải tiến, thu hẹp, mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan phường theo quy định. Định kỳ báo cáo với UBND quận.

3. Kế toán - tài chính phường.

Bố trí kinh phí, hướng dẫn cụ thể về chế độ tiêu tài chính cho nhiệm vụ duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn phường.

4. Các bộ phận chuyên môn

- Thực hiện xây dựng, duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Phối hợp với Văn phòng UBND trong quá trình đánh giá nội bộ và tiến hành tự công bố Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định.

Trên đây là kế hoạch thực hiện xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của UBND phường Phú La năm 2025, yêu cầu các cán bộ, công chức nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND quận;
- Phòng Kinh tế quận;
- TT Đảng ủy – UBND phường;
- Cán bộ, công chức phường;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Phan Cao Đăng