

## KẾ HOẠCH

### Cải thiện, nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của thành phố Hà Nội năm 2023 trên địa bàn phường Phú La

Thực hiện sự chỉ đạo của UBND quận Hà Đông về cải thiện, nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của thành phố Hà Nội năm 2023 trên địa bàn quận Hà Đông, UBND phường Phú La xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU.

##### 1. Mục đích.

- Góp phần cải thiện kết quả chỉ số PAPI của thành phố phấn đấu tăng bậc so với năm 2022.

- Phát huy sự tham gia của mọi tầng lớp nhân dân vào quá trình xây dựng, thực thi và giám sát việc thực thi chính sách.

##### 2. Yêu cầu.

Quá trình thực hiện cần kết hợp chặt chẽ với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của các bộ phận và nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội của phường, quận.

#### II. NỘI DUNG.

##### 1. Công tác thông tin, tuyên truyền.

- Nội dung tuyên truyền cần tập trung: Các nội dung liên quan đến quyền lợi, nghĩa vụ của người dân; các văn bản chỉ đạo của Thành phố, Quận, phường; Việc thực hiện Nghị quyết số 97/2019/QH14 ngày 27/11/2019 về thí điểm tổ chức mô hình chính quyền đô thị tại Thành phố Hà Nội và số 115/2020/QH14 ngày 19/6/2020 về thí điểm một số cơ chế, chính sách tài chính - ngân sách đặc thù đối với Thành phố Hà Nội; Quyết tâm, nỗ lực khắc phục khó khăn và kết quả phát triển kinh tế, an sinh xã hội, dịch vụ công, bảo vệ môi trường, phòng chống tham nhũng, trách nhiệm giải trình... của phường.

- Phát huy hiệu quả các hình thức thông tin, tuyên truyền: đài truyền thanh, pano, khẩu hiệu, bảng tin...; tuyên truyền trực tiếp (hội họp, hội nghị, tiếp xúc cử tri, sinh hoạt của các tổ chức xã hội, tổ dân phố...); đồng thời ứng dụng công nghệ thông tin như các mạng xã hội (zalo, facebook), các ứng dụng trên điện thoại thông minh...

- Tăng cường thời lượng tuyên truyền, tần suất tuyên truyền tới cộng đồng, các khu vực dân cư.



- Chú trọng sự chủ động, kịp thời, chính xác, có tính định hướng dư luận công tác tuyên truyền, thông tin tới người dân. Tăng cường cách thức truyền thông 2 chiều, có tương tác với người dân; chỉ dân cách thức, địa điểm, thời gian tiếp cận thông tin, hướng dẫn người dân xử lý thông tin.

## **2. Tổ chức thực hiện tốt nhiệm vụ chuyên môn và nhiệm vụ chính trị.**

- Tiếp tục thực hiện tốt công tác tuyên truyền tới người dân về những kết quả, những nỗ lực của Chính quyền thành phố, quận, phường trong phát triển kinh tế xã hội, phòng chống tham nhũng, thực hiện dân chủ cơ sở; các Luật, Nghị định, văn bản dưới Luật liên quan trực tiếp đến người dân nhằm nâng cao ý thức trách nhiệm của toàn xã hội trong thực hiện dân chủ, nâng cao ý thức sống và làm việc theo Hiến pháp và Pháp luật.

- Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, trách nhiệm, chất lượng thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức; đảm bảo hoạt động của bộ máy chính quyền chuyên nghiệp và hiệu quả. Nâng cao chất lượng thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân.

- Thực hiện đúng, đủ công khai, minh bạch các nội dung thuộc trách nhiệm phải công khai theo quy định; đề cao trách nhiệm của Chủ tịch UBND phường trong giải quyết có hiệu quả những khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân; tăng cường đối thoại trực tiếp và thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân; tạo điều kiện thuận lợi để người dân tham gia xây dựng quy hoạch, phát triển kinh tế địa phương.

- Phát huy vai trò giám sát của HĐND, MTTQ, các tổ chức chính trị xã hội và quần chúng nhân dân; tăng cường các hình thức nắm thông tin, nắm bắt ý kiến đánh giá của người dân đối với hoạt động của chính quyền địa phương; nghiêm túc thực hiện quy định về đối thoại giữa chính quyền và nhân dân, chính quyền và các đoàn thể chính trị - xã hội, đối với tổ chức, công dân về giải quyết TTHC.

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động thực hiện các chương trình phối hợp hoạt động giữa các cơ quan, đoàn thể trong công tác xây dựng nền quốc phòng toàn dân, an ninh nhân dân vững mạnh. Tiếp tục đẩy mạnh phong trào toàn dân tham gia bảo vệ an ninh Tổ Quốc...

## **3. Thực hiện tốt các tác phối hợp, thông tin, báo cáo.**

- UBND phường chủ động phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể phường trong việc triển khai thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở.

- Thực hiện tốt chế độ thông tin, báo cáo theo yêu cầu

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.**

### **1. Văn phòng UBND phường.**

- Tham mưu cho UBND phường xây dựng kế hoạch, tổ chức hội nghị phổ biến, quán triệt về trách nhiệm của mỗi cán bộ, công chức, viên chức; tuyên truyền phổ biến, nâng cao nhận thức của người dân về các nội dung, chỉ số PAPI.

- Tham mưu báo cáo theo quy định.



- Chủ động tham mưu, phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc phường triển khai thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở.

## 2. Bộ phận Văn hóa thông tin.

- Tuyên truyền, phổ biến về các chỉ tiêu thực hiện cải thiện nâng cao chỉ số, hiệu quả Quản trị hành chính công thành phố Hà Nội trên địa bàn phường.

## 3. Các bộ phận chuyên môn của UBND phường.

- Căn cứ nội dung thực hiện chỉ số PAPI, mục tiêu, yêu cầu, giải pháp thực hiện cải thiện nâng cao chỉ số PAPI theo đúng lộ trình thời gian.

**4. Đề nghị UBNDTTQ và các tổ chức chính trị xã hội phối hợp với UBND phường:** Triển khai tổ chức thực hiện tốt các nhiệm vụ trên địa bàn phường, góp phần cải thiện nâng cao chỉ số, hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI) năm 2023 và những năm tiếp theo.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện cải thiện, nâng cao chỉ số hiệu quả Quản trị và hành chính công (PAPI) trên địa bàn thành phố Hà Nội tại phường Phú La. UBND phường yêu cầu các ban, ngành, đoàn thể căn cứ chức năng, nhiệm vụ triển khai thực hiện./.

### Nơi nhận:

- UBND quận Hà Đông;
- TT Đảng ủy, UBND phường;
- Các bộ phận chuyên môn;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Phương Anh**

