

## KẾ HOẠCH

### Thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính Nhà nước năm 2022

Thực hiện Kế hoạch số 75/KH-UBND ngày 54/02/2022 của UBND quận Hà Đông về Thông tin, tuyên truyền về CCHC nhà nước năm 2022;

Thực hiện Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 25/02/2022 của UBND phường Phú La về Cải cách hành chính Nhà nước năm 2022; Ủy ban nhân dân phường Phú La xây dựng kế hoạch thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2022 cụ thể như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU.**

##### **1. Mục đích:**

- Thông tin về nội dung của công tác CCHC nhà nước; phổ biến các Chương trình, Kế hoạch, các nhiệm vụ trọng tâm, các hoạt động về CCHC; tuyên truyền về kết quả đạt được trong công tác CCHC của Chính phủ, Thành phố, Quận và phường tới người dân, doanh nghiệp, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động.

- Nâng cao ý thức, trách nhiệm, chất lượng, hiệu quả công việc của các cơ quan Nhà nước; của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ.

- Nâng cao sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan nhà nước; phát huy vai trò giám sát, phối hợp của các tổ chức đoàn thể; vận động các lực lượng quần chúng Nhân dân đồng thuận, hợp tác, cùng tham gia thực hiện các nhiệm vụ CCHC của Thành phố, Quận và Phường.

##### **2. Yêu cầu:**

- Kế hoạch được triển khai, tổ chức thực hiện trên địa bàn phường gắn với thực hiện các nhiệm vụ chính trị và mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

- Công tác thông tin, tuyên truyền đảm bảo thường xuyên, kịp thời, đầy đủ, chính xác, thiết thực, có tính định hướng dư luận; hình thức thông tin, tuyên truyền đa dạng, phong phú, linh hoạt; phù hợp với từng nhóm đối tượng và điều kiện thực tế ở địa phương.

#### **II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN.**

##### **1. Tuyên truyền về quan điểm, chủ trương của Đảng; chính sách pháp luật của Nhà nước; Chương trình, Kế hoạch của các cấp về CCHC:**

- Các văn bản chỉ đạo của Trung ương Đảng, Thành ủy Hà Nội; Chương trình tổng thể về CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2023 của Chính phủ; các Chương trình, Kế hoạch của các cấp về CCHC, liên quan đến các nội dung của công tác CCHC

trong năm 2022 và giai đoạn 2021-2025 và thực hiện 6 nội dung trọng tâm của CCHC.

- Chủ đề công tác năm của Thành phố "Kỷ cương, trách nhiệm, hành động, đổi mới và phát triển" gắn với các nhiệm vụ, chỉ tiêu CCHC của các cấp trong năm 2022.

- Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 14/01/2022 của Chủ tịch UBND Thành phố về việc tăng cường thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với các bộ, công chức, viên chức, người lao động tại các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố Hà Nội năm 2022

## **2. Tuyên truyền 6 nội dung CCHC:**

### *2.1. Cải cách thể chế:*

- Phối hợp rà soát các văn bản do HĐND và UBND quận ban hành theo chức năng nhiệm vụ của phường.

- Thực hiện việc tổng kết đánh giá về tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn phường.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn phường.

### *2.2. Cải cách TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:*

- Triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả việc tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông bảo đảm đúng yêu cầu quy định và lộ trình thực hiện tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Kế hoạch số 161/KH-UBND ngày 12/7/2021 của UBND Thành phố về thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Quyết định số 5432/QĐ-UBND ngày 30/12/2021 của UBND Thành phố.

- Thực hiện đúng quy định về rà soát, công khai TTHC, danh mục TTHC, niêm yết công khai tại bộ phận Một cửa, công khai trên Cổng/trang thông tin điện tử của phường; khuyến khích mở rộng, cung cấp thông tin TTHC qua các kênh báo, đài, các trang mạng xã hội và các hình thức phù hợp khác.

- Theo dõi, cập nhật thường xuyên, tổng hợp và công khai kết quả giải quyết TTHC; kết quả tiếp nhận, xử lý, giải quyết phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức tại trụ sở cơ quan và trên Cổng thông tin điện tử của phường.

- Thực hiện rà soát, đề nghị cấp có thẩm quyền bãi bỏ, sửa đổi, bổ sung các quy định, cắt giảm thành phần hồ sơ, rút ngắn quy trình thực hiện, nhằm đơn giản hóa các TTHC.

- Tham gia tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ về công tác tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC, quy tắc ứng xử, giao tiếp, kỹ năng làm việc nhóm;

việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính.

- Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10 tháng 6 năm 2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác cải cách TTHC, theo đó Chủ tịch UBND phường định kỳ 6 tháng tổ chức đối thoại với cá nhân, tổ chức về TTHC, giải quyết TTHC; kịp thời có biện pháp tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong thực tiễn.

### 2.3. Cải cách tổ chức bộ máy:

- Thực hiện đúng quy định về sử dụng biên chế hành chính và số người làm việc hưởng lương từ ngân sách nhà nước trong các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc quận.

- Phối hợp hoàn thiện vị trí việc làm của đơn vị theo hướng dẫn của UBND quận đảm bảo kịp thời và hiệu quả theo tinh thần Nghị định 62/2020/NĐ-CP ngày 01/6/2020 và Nghị định số 106/2020/NĐ-CP ngày 10/9/2020 của Chính phủ.

### 2.4. Cải cách chế độ công vụ:

- Tổ chức thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ của Trung ương, Thành phố, Quận, phường giao.

- Thực hiện kế hoạch của cấp trên về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức năm 2022 gắn với việc thực hiện Đề án Đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chất lượng cán bộ, công chức, viên chức thành phố Hà Nội giai đoạn 2021 - 2025 và định hướng đến năm 2030 của Thành phố.

- Thực hiện đánh giá, xếp loại hàng tháng đối với đội ngũ cán bộ, công chức tại các cơ quan qua phần mềm theo quy định tại Quyết định số 1077-QĐ/QU ngày 19/01/2022 của Quận ủy Hà Đông về việc ban hành quy định đánh giá, xếp loại hàng tháng đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong hệ thống chính trị quận Hà Đông.

- Tiếp tục tổ chức lấy ý kiến người dân, doanh nghiệp về chất lượng phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức phường.

- Thực hiện nghiêm và chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính trong cơ quan. Xây dựng và triển khai kế hoạch kiểm tra công vụ, kiểm tra CCHC theo hình thức đột xuất, không báo trước; đảm bảo các bộ phận chuyên môn được kiểm tra ít nhất 01 lần trong năm, trong đó chú trọng kiểm tra những nội dung liên quan các nhiệm vụ cấp trên giao.

### 2.5. Cải cách tài chính công:

- Thực hiện nghiêm túc các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách; tăng cường kiểm tra, kiểm soát việc sử dụng hiệu quả tài sản công, kinh phí từ ngân sách nhà nước.



- Thực hiện đúng, đủ các quy định về quy chế dân chủ theo quy định tại Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội; việc công khai, minh bạch về tài chính, quyết toán và dự toán ngân sách hàng năm.

#### 2.6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số:

- Phối hợp triển khai hiệu quả Kiến trúc chính quyền điện tử, Chương trình chuyển đổi số, trọng tâm phát triển chính quyền số, nâng cao hiệu quả, hiệu lực hoạt động phục vụ người dân, tổ chức và doanh nghiệp.

- Phối hợp triển khai số hóa kết quả giải quyết TTHC đang được quản lý, lưu trữ bằng văn bản giấy và lưu thông tin, dữ liệu đã được số hóa tại hệ thống thông tin một cửa điện tử dùng chung 3 cấp của Thành phố.

- Duy trì và tổ chức thực hiện hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 gắn với đơn giản hóa TTHC, xây dựng quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC.

#### 3. Tuyên truyền kết quả công tác CCHC:

- Kết quả các Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI và các chỉ số khác đo lường tính hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp.

- Kết quả thực hiện các nhiệm vụ CCHC của các cấp và của phường trên 6 nội dung tại mục II.2.

- Các sáng kiến kinh nghiệm, các mô hình mới, cách làm hay của tổ chức, tập thể trong CCHC; các tấm gương cán bộ, công chức, viên chức và người lao động ứng xử văn minh, có trách nhiệm tận tụy, có tinh thần, thái độ đúng mực trong phục vụ Nhân dân.

- Các ý kiến đề xuất, góp ý, phát hiện, hiến kế... của các tổ chức đoàn thể, các tổ chức xã hội, doanh nghiệp, quần chúng Nhân dân đối với Thành phố, Quận và Phường về công tác CCHC; việc tiếp thu, phản hồi ý kiến đóng góp và kết quả xử lý các kiến nghị, đề xuất của tổ chức, cá nhân.

### III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN.

- Tuyên truyền trực quan qua hệ thống panô, băngzôn, khẩu hiệu... tại các nhà văn hóa, nhà sinh hoạt cộng đồng, khu vực công cộng, các bảng tin công cộng tại các khu dân cư trên địa bàn phường; bảng thông báo, bảng công khai tại trụ sở UBND phường; màn hình điện tử tại các tòa nhà chung cư.

- Tuyên truyền qua hệ thống truyền thanh từ phường đến các tổ dân phố; trên trang thông tin điện tử của phường; các trang mạng xã hội như Quê hương Phú La; Tôi yêu phường Phú La...

- Tuyên truyền trực tiếp thông qua hội nghị, giao ban... đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan; thông qua sinh hoạt các tổ chức đoàn thể, xã hội tới hội viên và quần chúng Nhân dân.

### IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.

#### 1. Bộ phận Văn hóa - Thông tin, Đài truyền thanh phường:

- Tham mưu xây dựng Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước năm 2022; triển khai tới các ngành, bộ phận chuyên môn, các đoàn thể, tổ dân phố, phối hợp thực hiện đảm bảo hiệu quả.

- Đài Truyền thanh xây dựng chuyên mục, viết tin, bài tuyên truyền về cải cách hành chính; tuyên truyền về quy trình giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính của phường. Duy trì công tác tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh, trang thông tin điện tử, các trang mạng xã hội phường về các quy định pháp luật mới liên quan đến cải cách hành chính; biểu dương các tập thể, cá nhân có thành tích tốt trong công tác cải cách hành chính; phản ánh những trường hợp vi phạm hoặc không hoàn thành nhiệm vụ. Cập nhật, đưa tin về công tác cải cách hành chính đảm bảo kịp thời, chính xác; thiết lập kênh tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về các quy định liên quan đến cải cách hành chính.

- Tuyên truyền cổ động trực quan qua băngzôn, khẩu hiệu... trên các tuyến phố chính, nơi công cộng, nhà văn hóa, nhà sinh hoạt cộng đồng của phường về công tác cải cách hành chính; lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các chương trình thông tin cổ động, tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn phường.

- Báo cáo kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính định theo quy định qua Phòng Văn hóa - Thông tin quận Hà Đông; đề xuất điều chỉnh, bổ sung các biện pháp, hình thức tuyên truyền thích hợp.

## **2. Bộ phận Văn phòng UBND phường:**

Phối hợp, cung cấp kết quả thực hiện cải cách hành chính để tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh và trang thông tin điện tử phường. Tham mưu đưa công tác tuyên truyền cải cách hành chính vào tiêu chí để bình xét thi đua, khen thưởng hàng năm; phát động thi đua theo Kế hoạch của quận.

## **3. Bộ phận Tư pháp - Hộ tịch phường:**

Chủ trì phối hợp với các ban, ngành, bộ phận triển khai việc lồng ghép công tác tuyên truyền cải cách hành chính với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật theo quy định.

## **4. Bộ phận Tài chính - Kế toán phường:**

Đảm bảo kinh phí tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn phường.

## **5. Các tổ dân phố:**

Tổ chức tuyên truyền về bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của phường; tuyên truyền phổ biến những lợi ích trong thực hiện dịch vụ công mức độ 3, 4 đối với một số thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Tư pháp - Hộ tịch, Thương binh và xã hội; Giáo dục, Văn hóa- Thông tin... để Nhân dân hiểu rõ và chủ động thực hiện khi có nhu cầu giải quyết công việc.

### 6. Đề nghị UBMTTQ và các đoàn thể phường:

Phối hợp tuyên truyền các nội dung cải cách hành chính tới cán bộ, đoàn viên, hội viên và Nhân dân, từng bước góp phần nâng cao chất lượng giải quyết TTHC tại địa phương, xây dựng chính quyền điện tử hiện đại phục vụ Nhân dân.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính Nhà nước năm 2022 của UBND phường Phú La. Đề nghị các ngành, bộ phận, đoàn thể, tổ dân phố triển khai thực hiện đạt hiệu quả./.

#### Nơi nhận:

- UBND quận Hà Đông;
- Phòng VH-TT quận;
- Trung tâm VH-TT và TT quận Hà Đông;
- TT Đảng ủy- UBND- UBMTTQ phường;
- Trưởng các đoàn thể;
- Các ngành, bộ phận liên quan;
- Tổ trưởng các tổ dân phố;
- Lưu: VT, VH-TT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Lê Trung Dũng**